Advocates for Children of New York
Protecting every child's right to learn

解决交通问题

有关交通资格的更多信息，请阅读纽约儿童倡导组织 （AFC）的 交通务安排指南 （Arranging Transportation Services），并参考教育部（DOE）网站。

主要联系信息： OPT客户服务 (718) 392-8855
巴士公司 • 纽约校车应用 （NYC School Bus App）
提交OPT投诉 • 地区交通联络员 （District Transportation Liaisons）

我不知道我学生的校车在哪里。

查看OPT的每日巴士延误列表和纽约校车应用程序，可以在苹果应用商店和谷歌Play应用商店下载。欲使用该应用程序，您需要一个纽约市学校账户 (NYCSA)。如果您没有 NYCSA 账户，请向您孩子学校的家长协调员（Parent Coordinator）索取账户创建代码（Account Creation Code），并查看 AFC 的 NYCSA 提示单 （NYCSA tipsheet）。

我不清楚我学生的巴士路线和接送时间。

如需查询您孩子的巴士路线，请致电孩子就读的学校，或登录您的纽约市学校账户（NYCSA）在“交通（transportation）”一栏中查看。如果您的孩子在纽约市的公立学校上学，并且您没有 NYCSA 账户，请向您孩子学校的家长协调员索取账户创建代码，并查看 AFC 的NYCSA提示单。如果您的孩子就读于特许学校、私立学校或非公立学校，且学校无法协助您获取NYCSA账户创建代码，请联系AFC。

在学校开学前一周，巴士公司会致电您，告知接送信息。如果他们没有打电话，请直接联系巴士公司，并询问您孩子的接送时间（您可以在此处查找电话号码：巴士公司（Bus Companies））。联系巴士公司时，请确保您知道孩子的路线编号。

我联系不上巴士公司以确认接车时间。

确认您拨打的是DOE网站上列出的巴士公司的号码。请在非高峰时段（例如中午）拨打电话，此时调度部门无需集中接听有关上午和下午巴士的电话。如果您的电话被转接并且一直无人接听，请尝试保持在线。调度人员可能正与其他来电者通话，您可能正在排队等待接通。如果您仍然无法联系到他们，请联系OPT（电话：718-392-8855或在线联系)并提出投诉。OPT录音可能会告诉您联系您孩子的学校。然而，如果您继续与OPT保持通话，最终会有人与您直接对话。提出投诉并索要投诉编号。记录每个向OPT投诉的投诉编号，并保留在线提交的投诉截图。然后，联系您所在地区的交通联络员，包括投诉编号，并告知他们您无法联系到巴士公司确认接车时间。接受早期干预（Early Intervention）和学前特殊教育校车服务的儿童家庭应联系教育局，邮箱为 EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov，以及他们的 CPSE 办公室 以获得额外支持。

巴士公司接送我孩子的地点错误，或者没有为我孩子安排接送地点。

请联系您学校的交通协调员，确认乘车报告（Ridership Report）上显示的地址是否正确。如果地址不正确，请要求学校在他们的系统（ATS）中更新正确的地址，如有必要，还要更新特殊教育系统（SESIS）。如果您居住在保密地址，请要求交通协调员确保您的邮政信箱在ATS中正确列出，并在必要时在SESIS中列出。如果ATS/SESIS中的所有信息都是准确的，请联系您所在地区的交通联络员，并要求他们将正确的地址提供给巴士公司。注意：如果您的孩子在分配时地址不正确，可能需要重新分配，这可能会花费额外的时间。

如果您的学生就读于特许学校、私立学校或非公立学校，请联系CSE和您所在地区的交通联络员以更正地址。

我的学生被接走得很晚或者根本没有被接走。

致电巴士公司和OPT进行投诉。请学校的交通协调员向OPT投诉，并询问他们的投诉编号。如需向OPT投诉，请拨打718-392-8855，并记录投诉编号。您也可以在线提交投诉。每次巴士车迟到或未到时都要投诉。如果OPT录音提示您联系学校，但您继续在线等待，最终会有人直接与您通话。如果问题在1周后仍未解决，请联系您学校的交通协调员和您所在地区的交通联络员，包括投诉编号，并请求新的路线。

我的学生要么迟到，要么在放学前被接走。

您的孩子不应该因为校车迟到而错过课程，也不应该为了赶上校车而提前离开课堂。如果发生这种情况，请让您孩子学校的交通协调员和您所在学区的交通联络员以及OPT与巴士公司合作，制定一个较晚的下午接送时间。拨打电话投诉至OPT（718-392-8855）或在线提交投诉以提醒他们注意该问题。

我的学生乘坐巴士的时间太长了。

若校车路线规划未能满足学生IEP中的乘车时间限制要求，请联系OPT（致电 718-392-8955 或在线投诉、学校交通协调员及学区交通联络员。

对于IEP中没有乘车时间限制建议的学生，请向OPT提出投诉（拨打 718-392-8855 或在网上提交），并记录下投诉编号。每次出现问题时都要投诉。请您学校的交通协调员也这样做。如果OPT录音提示您联系学校，您可以继续在线等待，最终会有工作人员与您直接通话。如果问题在1周后仍未解决，请联系您学校的交通协调员和您所在地区的交通联络员，包括投诉编号，并请求新的路线。

我的学生符合乘坐校车的条件，但尚未安排路线。

若学生符合基于年级和步行距离的校车服务资格，请联系学校交通协调员及学区交通联络员。

对于有IEP规定校车服务的学生，请联系您学校的交通协调员和学区的交通联络员。如果您的学生有IEP规定的校车服务并就读于特许学校或非公立学校，请联系特殊教育委员会 (CSE)。

对于通过家长安排就读非公立学校的学生，请联系NPS的交通协调员、学区的交通联络员和CSE。

对于居住在DHS庇护所且IEP中尚未包含校车服务的K-6年级学生和7至8年级学生，请联系庇护所的STH家庭助理、庇护所社区协调员和STH区域经理。

对于K-6年级和7至8年级有IEP但不包括校车服务的学生，如果他们住在其他形式的临时住房中、正在搬入永久住房，或是3-K或Pre-K的临时住房学生，请确保您孩子的学校已填写在线校车申请（也称为例外申请）。如果校车申请已填写但在7-10个工作日后仍未获批准，请发送电子邮件至 BusingExceptions@schools.nyc.gov， STH家庭助理、庇护所社区协调员、STH区域经理和交通联络员。

如果申请获批后7至10个工作日内仍未安排校车路线，请发送电子邮件至 Transportation@schools.nyc.gov，或致电OPT呼叫中心（718）392-8855，亦可在线提交投诉。

欲了解更多信息，请参阅临时住房学生提示单（Tipsheet for Students in Temporary Housing）。

对于寄养中的学生，请学校完成在线校车申请，也称为寄养例外请求（Foster Care Exception Request）。如果需要在学校系统中更新孩子的地址，请孩子的寄养机构向学校发送新的安置表格。

我提交了一个例外请求，但我的学生被认为不符合条件，或者我还没有收到任何回复。

发送电子邮件至 BusingExceptions@schools.nyc.gov。

我们已经搬家了，如何让巴士到新地址？

一旦您搬家，请将您的新地址告知学校，并要求他们更新ATS，如有必要，还要更新SESIS。如果您的学生就读于特许学校、私立学校或非公立学校，并根据 IEP 有权享受专门的校车服务，请联系您的 CSE 以告知您的新地址。如果您的孩子在他们的IEP中有校车服务，一旦地址更新，他们的路线应会自动调整。如果您的学生因住在DHS庇护所而符合乘车条件，他们应该会自动重新安排路线。如果您的学生因居住在临时住房（非DHS庇护所）而符合乘车条件，您、学校或庇护所的社区协调员必须完成新的在在线校车申请（即例外请求）。对于寄养家庭学生，请让孩子的寄养机构向学校发送附有学生新地址的安置表。一旦学校收到表格，请学校提交寄养交通例外请求。对所有学生而言，在现行路线上增设新停靠站，或将其调配至另一条校车路线，大约需要一周时间。

我在等校车，但我需要另一种方式送我的学生去学校。

所有住在距离学校半英里以上的学生都有资格获得OMNY卡。所有符合校车条件的学生在等待校车期间也有资格获得学生OMNY卡。此外，居住在临时住房或接受寄养的学生的家长，无论其子女年龄大小，均有资格领取成人地铁卡（MetroCard），用于在上学和放学时接送孩子。请向您学校的交通协调员申请该卡。

如果学生根据其 IEP、STH 或寄养身份符合校车接送条件，他们可能有资格获得预付拼车 （ prepaid rideshare）服务。如果您对预付拼车感兴趣，请联系您学校的交通协调员和您学区的交通联络员。这适用于在10个上学日后仍未安排路线的IEP规定的校车接送学生、校车路线停运的学生或未实施校车接送安排的学生。由于校车上缺少IEP规定的工作人员而需要拼车的学生，应该能够在他们的NYCSA账户上找到拼车代码。

因STH或寄养状况符合校车资格、且在10个工作日后仍未排定路线的学生，同样享有拼车服务资格。请访问DOE的网站以获取更多信息。

如果学生根据其IEP、STH或寄养身份有资格乘坐校车，但未安排预付拼车服务，那么如果校车未到或在路线开始日期后服务不可用，他们可能有资格获得交通费用报销。如果您需要花钱在交通上，请保存收据并提交报销申请。

我学生的学校不能/不会提供OMNY或地铁卡。

联系地区交通联络员。如果您是临时住房的家庭，请联系STH区域经理。

我的学生没有获得IEP规定的交通便利。

若学生未在校车上获得应享有的便利安排（如校车辅助员），请联系specialeducation@schools.nyc.gov。请确保注明学生的姓名和出生日期及/或学生证号码、家长/监护人的姓名、学校名称以及未实施的便利措施。

如果您的学生没有在校车上获得IEP规定的护士陪同，请联系OPT（718-392-8855或在线投诉）以及您所在地区的交通联络员。您也可以拨打311进行投诉。此外，请拨打AFC的服务热线：（866）427-6033。

如果学生就读于特许学校或非公立学校，请联系CSE。

若您的学生因IEP规定的校车辅助员或护士未到岗，或因未落实乘车时间限制而乘车存在安全顾虑导致不能坐校车，请联系学校交通协调员和学区交通联络员，申请在人员到位前安排预付拼车服务。

如果学生没有被适当安排以满足有限旅行时间的IEP建议，请联系OPT（718-392-8855或在线投诉），并与您学校的交通协调员和/或您所在地区的交通联络员沟通。

我的学生受到校车司机或车上管理员的不当对待。

您的孩子有权在上学途中享有安全和尊重的环境。如果您的孩子受到校车工作人员的不当对待，请联系学校的交通协调员和OPT（718-392-8855或在线投诉）并在每次发生时报告问题，并获取投诉编号。OPT 应该调查并解决与巴士公司有关的问题。

我的学生在校车上与其他学生有问题。

每次出现问题时，请联系学校的交通协调员并报告问题。如果在校车上有其他学生欺凌的问题，您可以口头或书面向任何学校工作人员报告，他们必须做正式报告，校长必须在5天内进行调查。如果您想匿名举报欺凌事件，请在线填写投诉表，拨打718-935-2288，或发送电子邮件至respectforall@schools.nyc.gov。

我担心我学生在巴士上的安全。

如果有直接的安全风险或紧急情况，请拨打911，然后联系OPT（718-392-8855或在线投诉）。如有任何其他安全问题，请通过投诉（718-392-8855 或 在线投诉）联系 OPT，并保留投诉编号记录。

我已经尝试用上述策略解决我的问题，但仍未解决。

如果您孩子的校车服务是IEP规定的，您有权就校车问题提交请求进行调解或公正听证。您还可以向州教育部或民权办公室提交投诉。

如果学生住在临时住房：请联系学生所在地区的STH区域经理。

如果学生在寄养中，请联系学生就读学校所在地区的寄养协调员。

接受早期干预和学前特殊教育校车服务的儿童家庭应通过 EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov 联系教育局，并联系他们的早期干预服务协调员或CPSE办公室以获得额外支持。

还有其他问题吗？请拨打吉尔·柴费茨教育热线（Jill Chaifetz Education Helpline）：

周一至周四 • 上午10点至下午4点 • 1-866-427-6033（免费电话）

www.advocatesforchildren.org

本指南不构成法律建议。它试图总结现现行政策或法律，而未阐述儿童倡导组织之意见。如果您有法律问题，请联系律师或权益维护人员。

更新于2026年8月