



Advocates for Children of New York

Protecting every child's right to learn

Habilidades de abogacía: Sugerencias para ayudarlo a abogar por los derechos educativos de su hijo

La educación es una sociedad entre la escuela y el hogar. Tiene información única sobre su hijo. Asegúrese de comunicar sus inquietudes, ideas y sugerencias sobre el aprendizaje de su hijo.

SUGERENCIAS DE ABOGACÍA

Manténgase informado.

- Conozca sus derechos como padre/tutor y sepa qué esperar.
- Manténgase enfocado sobre nuevas soluciones para apoyar a su hijo.
- Traiga una copia de cualquier ley o regulación que podría ser útil.
- Tiene el derecho de ver los registros de sus hijos, incluyendo los registros de educación general (como boletas), registros de educación especial (como Programas de Educación Individualizada y evaluaciones) y registros disciplinarios (cartas de suspensión, declaraciones de testigos, cargos, etc.—también conocidos como el “paquete de suspensión”).

Sea persistente y confiado.

¡Usted es el mejor defensor que su hijo tiene! Sin embargo, quizá no siempre obtenga una respuesta rápida a su solicitud. Siga preguntando. Siga llamando.

Mantenga la calma y la cortesía.

La educación de su hijo es un tema sensible y emocional. Haga su mejor esfuerzo para permanecer tranquilo de manera que pueda escuchar lo que otros dicen y así usted pueda ser escuchado.

Es más probable que usted sea escuchado o reciba ayuda si es cortés. Sea positivo y mantenga una mente abierta.

Enfocarse en lo negativo puede crear una barrera para una comunicación efectiva.

A la mayoría de las personas no se le agradece por lo que hacen. Mostrar su agradecimiento a aquellos que le han ayudado y decir “gracias” puede ser de gran ayuda.

Prepárese para encontrar un término medio.

Es posible que no siempre obtenga lo que solicite, así que considere un plan alternativo.

Póngalo por escrito.

Origine un “rastros documental”. Si habla con alguien y la persona acepta hacer algo, envíele un correo electrónico para confirmar lo que se acordó.

Guarde todo. Toda la correspondencia por escrito que reciba con respecto a su hijo es muy importante. Podría ayudarle en el futuro si tiene un problema. Debe poner todos los materiales por escrito (cartas de la escuela, evaluaciones, etc.) que reciba en una carpeta y tenerla disponible.

Guardar los correos electrónicos también es muy importante. En algunos casos, el Departamento de Educación (DOE) está sujeto a lineamientos estrictos para cumplir con sus responsabilidades. Guarde todos los correos electrónicos del DOE en una carpeta para uso futuro.

Obtenga el nombre de las personas. Si está en una reunión, pida a las personas que se identifiquen. Tome notas y anote nombres. Si está en el teléfono, investigue con quién está hablando. Esto lo ayudará a responsabilizar a alguien por lo que le dicen.

Haga preguntas y pida ayuda.

Si no comprende algo, pida a alguien que se lo explique. Asegúrese de hacer preguntas específicas. Use frases como “dime más” y “creo que lo que escuché fue... ¿estoy en lo correcto?” Estas frases requieren que la persona con la que está hablando dé información más completa. Esto ayudará a evitar confusión y malentendidos.

Firme documentos solo después de que los haya leído completamente y los entienda en su totalidad.

Asegúrese de comprender todo lo que firme. Si no puede leerlo o comprenderlo, pida a alguien de confianza que se lo explique.

¡CONOZCA SUS DERECHOS!

Si necesita traducción, solicítelo.

Tiene el derecho a los servicios de traducción e interpretación si su idioma nativo no es el inglés.

SUGERENCIA:
Revise los DOE
[Declaración de
derechos de los padres](#)

Participe.

Únase a otros que se estén organizando para los mismos objetivos. Hay poder en los números, contacte a otros padres y trabajen juntos como defensores. Los grupos de padres a menudo comprenden cómo “funciona un sistema” y cómo navegar en el sistema.

Recuerde, todos tienen un supervisor.

Si alguien no puede contestar sus preguntas, pida hablar con un supervisor. Obtenga el nombre del supervisor y continúe hacia arriba en la “cadena de comando” hasta que se contesten sus preguntas.

Busque asesoramiento profesional.

En ocasiones necesita la ayuda de un profesional que puede hacer una gran diferencia en el resultado. Intente contactar a un abogado o defensor profesional.

Para obtener recursos adicionales sobre temas específicos relacionados con la educación, visite el sitio web de AFC's, www.advocatesforchildren.org

También puede llamar a nuestra línea gratuita de ayuda sobre educación al **(866) 427-6033**

SUGERENCIAS PARA UNA ESCUCHA EFECTIVA

La comunicación positiva significa usar habilidades de escucha efectiva. Las siguientes son cosas que puede tener en mente para ser un buen oyente.

Concéntrese en escuchar.

Muy a menudo estamos ocupados preparando nuestra respuesta a otros más que escuchar lo que están diciendo. Esto puede resultar en la pérdida de información importante.

Cuide su comunicación no verbal o “lenguaje corporal.”

A menudo su lenguaje corporal le dirá a la persona que dejó de escuchar, inclusive si no lo ha hecho.

Use el contacto visual, asienta con la cabeza e inclínese hacia la persona con quien está hablando.

Indicará que está interesado en lo que están diciendo.

No envíe textos o hable en su teléfono celular mientras está en una reunión.

Coloque todos los electrónicos en silencio o vibración.

Haga preguntas para aclarar.

Cuando no comprenda algo, es importante hacer preguntas de seguimiento. Esto también mostrará a las personas que está prestando atención a lo que están diciendo.

Resuma y reformule.

Repita lo que escucha en sus propias palabras para asegurarse de que comprenda lo que la otra persona le está diciendo.

Tome notas.

Si desea recordar información importante, tome notas de manera que pueda consultarlas más tarde. Siempre puede consultar sus notas si tiene que hacer seguimiento con otra reunión, carta o llamada telefónica.

Sugerencias para las reuniones virtuales

Participe y no se distraiga, si no está escuchando la otra persona podrá escuchar la diferencia en tono, inclusive si no pueden verlo. Tampoco podrá escuchar toda la información que necesita.

Si es posible, insista en una video llamada donde pueda ver a todos los participantes.