

La voz efectiva de los padres



Advocates for Children of New York
Protecting every child's right to learn



Agenda

2

¿Cómo es una comunicación efectiva?

- Cómo empezar
- Práctica
- Obstáculos

IA

Antes de ENVIAR

Fundamentos de la comunicación

3





Comunicación clara = Mejor Participacion

4

Genera
confianza

Apoya el
éxito del
alumnado

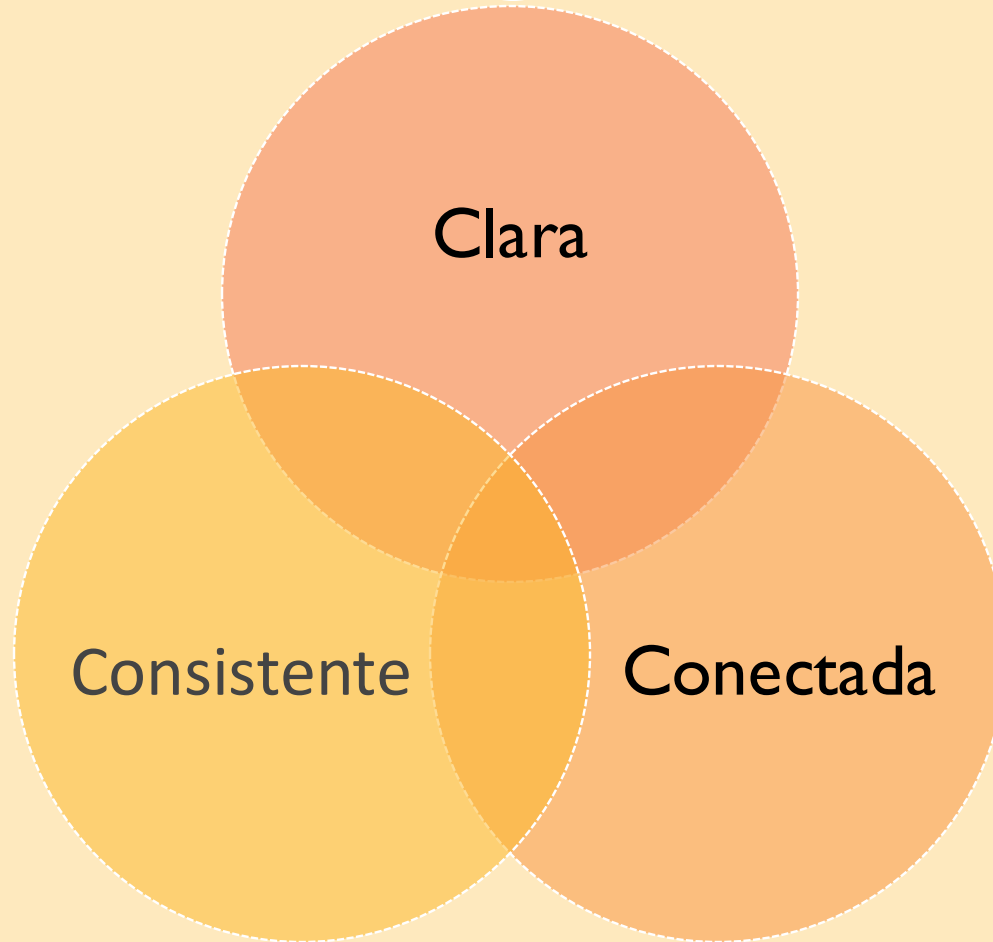
Fomenta la
participación

hace la vida
más fácil



≠ Solo información

5





Estrategias de comunicación

6

Claridad

- Lenguaje sencillo
- Sea específico con acciones y expectativas
- Centrarse en el mensaje clave

Consistente

- Mantenga el mensaje a través de las comunicaciones entre el personal de diferentes colegios o distritos
- Repita puntos clave

Conectado

- Profesional/respetuoso
- Directo
- Asume buenas intenciones



≠ Solo información

7

**El objetivo
no es
contar
toda la
historia.**

Qué
decir

**El objetivo
es avanzar
con el
asunto.**



Who knows what?

8

Usted sabe

Cómo es su hijo fuera del colegio

Su historial escolar lo que ocurrió en otros años

Cómo le va en la escuela ahora

Sus necesidades de apoyo

El colegio sabe

Qué habilidades están trabajando

Cómo es el aula

Metodologías utilizadas

Cómo es el trabajo escolar de su hijo

Los expertos pueden conocer discapacidades y apoyos necesarios



¿Qué intenta comunicar?

9

Preguntas

- ¿Qué habilidades debería trabajar mi hijo?
- ¿Qué deberían aprender ahora?
- ¿Quién ayuda a apoyar a mi hijo con _____?

Preocupaciones

- ¿Mi hijo llega a casa triste/asustado/enfadado por _____?
- ¿Mi hijo me dice _____?
- Me gustaría _____, ¿lo proporcionará?

Cómo abordar los problemas

- ¿Con quién debería hablar de ...?
- Mi hijo no está recibiendo _____ en su IEP. ¿Cómo se puede abordar eso?
- ¿Cómo puede mi hijo recibir más apoyo?

¿Pero cómo empiezo?

10





Paso I - Pausa



- Tome un momento para procesar
- Puede haber pasado algo que le cause estar:
 - enfadado
 - asustado
 - frustrado
 - abrumado

No tiene que comunicarse en ese momento.

Escríballo. Dígalo en voz alta. Hablelo. Piénselo bien.

Luego pregunte: **¿Qué necesito conseguir?**



Paso 2 – Establecer el objetivo

12

¿Qué intento hacer?

- ¿Qué quiero?
 - ¿Qué necesito?
 - ¿Por qué es esto importante?
 - ¿Cuál es EL objetivo?
-
- Si no sabe lo que quiere conseguir, detengase un segundo.



Paso 3—Los hechos

13

Pregúntese:

¿Qué información necesito para alcanzar mi objetivo??

Y entonces:

¿Qué información QUIERO decir pero que en realidad no necesito decir?

Sea brutalmente honesto.

Guarde SOLO lo esencial.



Paso 4 - ¿Quién necesita oírlo?

14

Pregunte:

¿Quién puede
ayudar realmente?

¿Qué saben ya?

¿Qué necesitan
saber?

¿Cómo debería
enviarlo?



Paso 5—Ahora, escriba y edite

15

Utiliza un tono profesional.

- Céntrese en el tema.
- **Haga un pedido claro**
- Haz que el siguiente paso sea fácil



REVISE!!!

- Elimine todo lo que no apoye tu objetivo.



Práctica:

16



Es padre. Acaba de enterarse de que su hijo Sam no está recibiendo su terapia ocupacional. El colegio dice que no tienen terapeutas disponibles.

Redacte un correo electrónico al distrito escolar sobre la situación.



Estructura del mensaje

17

- ¿Quién es?
- ¿Qué está pasando? (Punto principal)
- ¿Por qué importa?
- Su pregunta: qué pasos de acción son necesarios

Por ejemplo:

Soy el padre de Sam Student (fecha de nacimiento el 2.2.2022, ID # 123-456-789), que está en una clase 12:1:1 en PS X en Brooklyn.

Sam no está recibiendo la terapia ocupacional que recomienda su IEP. Como resultado, Sam no puede terminar su trabajo escrito a tiempo.

Por favor, ofrezcanle la terapia ocupacional o díganme qué otras opciones hay. Pueden enviarme un mensaje al 212-555-5555.



Hagalo fácil de leer

18

Re: Estudiante: Sam Student

DOB 2.2.2022

ID # 123-456-789

PS X en Brooklyn

Padre: Pat Parent

- Short Sentences
- Bullet Points
- Highlight actions

Querida escuela:

Sam no recibe el OT que recomienda su IEP. Por ende, no puede terminar los deberes a tiempo. Por favor, dígame si se puede programar la terapia ocupacional y, si no, cuáles son los siguientes pasos.

Puede enviarme un mensaje al 212-555-5555 o al parent@gmail.com con los pasos a seguir.



A veces: bidireccional

19

- Haga preguntas claras y sencillas
- ¡Invite recibir opiniones (¡no solo cumplimiento!)
- Ofrezca opciones sencillas para comunicarte

En lugar de:

"¡Esto hay que arreglarlo ya!"

Considere:

"¿Se pueden programar horas extra esta semana? Si no, ¿con quién debería hablar sobre los siguientes pasos?"

EJEMPLO A

Re: Estudiante: Sam Student

DOB 2.2.2022

ID # 123-456-789

PS X en Brooklyn

Padre: Pat Parent

Estimado psicólogo escolar S,

Le escribo porque estoy recibiendo muchas llamadas sobre el comportamiento de Sam y parece que su BIP no está funcionando como debería. Esperaba poder consultarle y discutir opciones con usted. ¿le vendría bien una llamada corta o una reunión por Zoom cualquier día de esta semana a las 10 o 11 de la mañana?

Agradezco su ayuda con este problema.

Gracias,

PADRE





Siempre: ¡Reduzca la sobrecarga!

21

Priorizar la
información
clave

Evite detalles
innecesarios o
repeticiones

¡Haga que les
sea fácil
responder!



¿Qué puede interponerse en el mundo real?

22





Common Parent Communication Challenges

23

Demasiada información

Jerga, mensajes poco claros o inconsistentes

No estar seguro de sus derechos

Sentirse ignorado o descartado

Emociones intensas

No espere respuesta inmediata.

(Procese primero las emociones. ¡Tómese un momento!)



Retos Comunes de la Escuela

24

Tiempo limitado y manejando muchas comunicaciones con los padres

Comunicación dispersa y malentendidos

Grandes emociones

El padre quiere respuesta AHORA pero necesita más tiempo

No tengo la respuesta



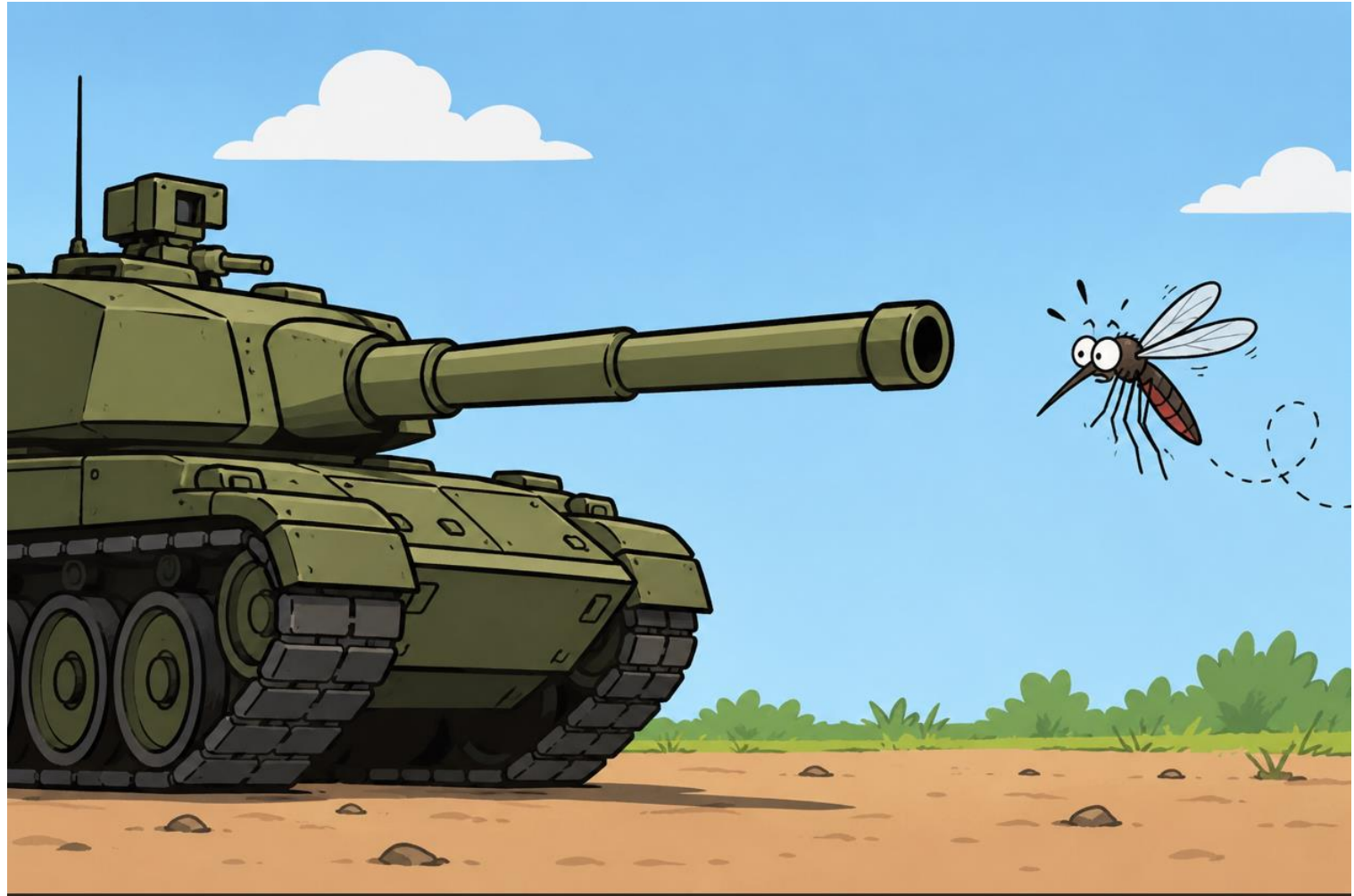
¡Sigalo!

25

- Agradezca lo hecho segun apropiado.
- Confirme los siguientes pasos.
- Redacte los acuerdos por escrito.
- Fije fechas realistas para las acciones
- DE seguimiento si la acción pautada no se cumple.

I.A.

26





¿Cómo puede ayudar la IA?

27



La IA puede ayudar con:

- claridad
- Gramática
- Organización
- Acortamiento
- Tono
- Investigación inicial
- TRADUCCION

PERO no debería decidir

- ¿Qué pasó?
- Lo que quieres
- Lo que necesita su hijo
- Lo que está pidiendo
- Como lo pide
- Lo que puede hacer la escuela





Uso de IA: Frases útiles

28

- “Reescriba para mejorar la claridad”
- “No añada detalles”
- “Use un lenguaje sencillo”

Qué no hacer:

No le pida a la IA que analice sus derechos legales ni que redacte una queja legal formal.

¡Revise detenidamente cualquier cosa que escriba la IA!



Practice 2:

29



Eres padre. Has sabido que la paraprofesional de su hijo ha sido reasignada a otro alumno y que su hijo tiene un nuevo asistente que no está funcionando. Su hijo no quiere ir al colegio y está infeliz.

¿Cuál de estos dos correos al director funciona mejor?

Estimado [Nombre del director/gestor de casos],

EJEMPLO B

Escribo para solicitar formalmente un cambio en el paraprofesional actualmente asignado a mi hijo, [Nombre del niño], un alumno de [Curso/Clase del profesor] en [Nombre del colegio].

Durante el último periodo de tiempo, he observado y mi hijo ha reportado preocupaciones continuas sobre el enfoque del paraprofesional actual, incluyendo [describir brevemente un problema específico, por ejemplo, eliminar objetos/actividades preferidas como medida disciplinaria]. Esto ha causado a mi hijo un malestar notable y, en mi opinión, es incompatible con los apoyos establecidos en su plan IEP/504 y con sus derechos a los apoyos adecuados bajo la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA).

Me gustaría solicitar lo siguiente:

1. Una reunión con el equipo del IEP para discutir estas preocupaciones lo antes posible.
2. Reasignación de otro asistente que se adapte mejor a las necesidades de mi hijo.
3. Documentación escrita de cualquier intervención conductual utilizada, para asegurar que se alinee con las estrategias especificadas en su IEP.

Por favor, dígame su disponibilidad esta semana o la próxima para hablar de este asunto.

Agradezco su pronta atención a este asunto, ya que mi prioridad es asegurarme de que mi hijo se sienta seguro y apoyado en el colegio.



EXAMPLE C

Estimado director P.,

Escribo porque mi hijo SAM está molesto desde que cambiaron su asistente de PARA 1 a PARA2. Sam me ha explicado que las cosas son mucho más difíciles en clase y que PARA2 no les está ayudando con.... La profesora de Sam también me ha dicho que....

Quisiera pedir que PARA1 sea reasignado a Sam. ¿Podemos vernos para hablar de esto?
Avíseme cuando pueda pasar.

Agradezco tu ayuda con este asunto.

Gracias,

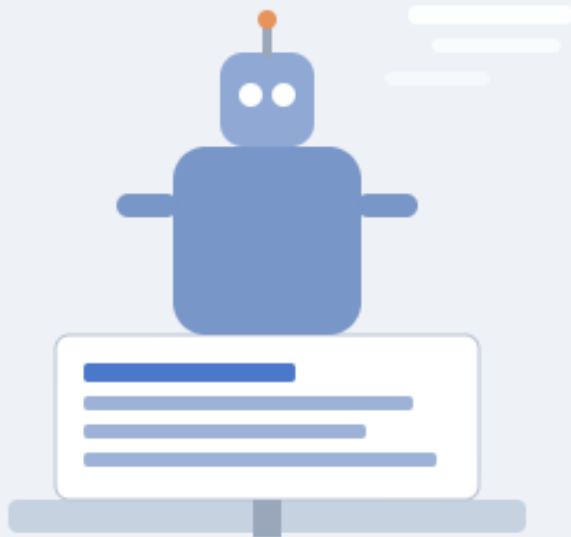
PADRE





¿Cuál fue más efectivo? ¿Por qué?

32



drafted by AI



drafted by parent



Cuando la comunicación no es suficiente

33

Si no recibe respuesta:

1. Haga seguimiento.
2. Repita la pregunta.
3. Pregunta quién puede atenderlo
4. Documente lo ocurrido.
5. Suba la cadena de comando según sea apropiado.



Repasemos

34

Planifique la comunicación

- Recopile información
- Asegúrese de saber el porqué y lo que planea decir

Use lenguaje claro

- Use un lenguaje sencillo, puntos claros
- No use jerga

Tenga un siguiente paso claro

- Explique lo que ves lo que está pidiendo
- Diga cuál es el siguiente paso



Una lista de comprobación

35

Antes de pulsar ENVIAR:

- ☐ ¿Qué quiero?
- ☐ ¿Qué necesito?
- ☐ ¿Es obvio mi punto principal?
- ☐ ¿Incluí solo información que apoya mi objetivo?
- ☐ ¿Pedi lo que necesitaba claramente?
- ☐ ¿Identifiqué el siguiente paso?
- ☐ ¿Es profesional mi tono?
- ☐ ¿Comprobé los hechos?
- ☐ Si usé IA, ¿me aseguré de que no cambiara el sentido?

TIPS

36

- Lleva un cuaderno/registro
- Guarda copias de todo, ya sea en físico o en línea
- Tómate tu tiempo
- La mejor manera de interceder por su hijo es comunicarte con calma y claridad. ¡Eso requiere mucha planificación!



Algunos recursos

37

Habilidades de intercesión de AFC:

<https://advocatesforchildren.org/resource/advocacy-skills/>

AFC: Estudiantes, conozcan sus derechos!

<https://advocatesforchildren.org/resource/students-know-your-rights/>

AFC Sopa de letras (acrónimos comunes de NYCPS)

<https://advocatesforchildren.org/resource/alphabet-soup/>

La Colaboración de Centros de Padres (PTIC) de NY presenta la serie virtual:

El padre eficaz: estrategias prácticas para desarrollar habilidades de participación comunitaria seguras y saludables para las familias de jóvenes con discapacidades

El padre eficaz: cómo participar en la reunión del IEP como miembro de pleno derecho

Los padres son miembros de pleno derecho del equipo del IEP y desempeñan un papel fundamental en la defensa de sus hijos para que reciban los programas y servicios adecuados. En este taller se comparten estrategias prácticas que las familias pueden utilizar para prepararse para las reuniones, expresar sus inquietudes y formular preguntas eficaces con el fin de garantizar que se atiendan las necesidades de sus hijos.

miércoles, 7 de octubre de 2026, 12-1 pm, Inglés, Interpretación en español

Inglés: <https://bit.ly/3S5iHpT> **Español:** <https://bit.ly/449NqVg>

presentado por



es.INCLUDEnyc.org

La voz eficaz de los padres: comunicación estratégica para las familias

Este taller explora estrategias de comunicación prácticas y comunes para fomentar la colaboración y la participación significativas de los padres. Los participantes aprenderán a formular mensajes claros y coherentes, incluyendo cómo utilizar adecuadamente las herramientas de inteligencia artificial.

miércoles, 14 de octubre de 2026, 12-1 pm, Inglés y Español

Inglés: <https://bit.ly/4vh7vVP> **Español:** <https://bit.ly/4eMg3yQ>

presentado por



advocatesforchildren.org/es

La crianza eficaz hoy: herramientas esenciales de abogacía para las familias

Esta sesión presenta las habilidades fundamentales que los padres y cuidadores necesitan para abogar eficazmente por su hijo(a) en el actual panorama de la educación especial en Nueva York, donde la defensa incluye cada vez más el uso de herramientas digitales, la comunicación virtual y el acceso a información técnica. Los padres y cuidadores recibirán orientación práctica para comprender sus derechos, comunicarse de manera efectiva con las escuelas y tomar acciones significativas que apoyen el éxito de su hijo(a).

miércoles, 21 de octubre 21 de 2026, 12-1 pm, Español, Interpretación en Inglés

Registrar: <https://bit.ly/4uAsAJy>

presentado por



siner giany.org/Events

El padre eficaz: cómo hablar con tu hijo o alumno sobre su discapacidad: empoderar frente a sobreproteger

En este taller interactivo se compartirán estrategias para que los padres y cuidadores desarrollen formas seguras, positivas y adecuadas al nivel de desarrollo de sus hijos a la hora de hablar con ellos sobre la discapacidad. Analizaremos cómo el lenguaje, las expectativas y las interacciones cotidianas pueden fomentar la independencia y la capacidad de defenderse por sí mismos, o por el contrario, reforzar sin querer la dependencia y las limitaciones.

miércoles, 28 de Octubre de 2026, 12-1 pm, Inglés, Interpretación en español

Registrar: <https://bit.ly/3QNdjHs>

presentado por



theliac.org

Todos son bienvenidos.



Advocates for Children of New York

Protecting every child's right to learn

¡Llame con preguntas!



Línea de ayuda: 866-427-6033
(Número gratuito)

Lunes a jueves, 10am-4pm

info@advocatesforchildren.org