

TRANSPORTE ESCOLAR 101

2026-27

PRESENTADO POR:
LILLIANA DIAZ PEDROSA & KAREN HERRERA



Advocates for Children of New York
Protecting every child's right to learn

Agenda

¿Qué es Advocates for Children (AFC)

2

Tipos de Transporte

Excepciones

Cuenta de NYCSA

Problemas comunes

Rideshare

Repaso



¿Qué es Advocates for Children (AFC)?

3

AFC es una agencia independiente que protege los derechos de todos los estudiantes de NYC

Nuestros servicios:

- Línea de ayuda: **1-866-427-6033** (de lunes-jueves, 10am – 4pm)
- Guías y recursos: www.advocatesforchildren.org
- Talleres y entrenamientos
- Servicios legales gratuitos para familias con ingresos bajos

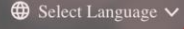


Vea Actualizaciones en Nuestra Página Web

4

 Advocates for Children of New York

Get Help Find Resources Who We Serve About AFC Policy Advocacy Litigation 

 Select Language ▼ Get Involved

Protecting every child's right to learn

Advocates for Children of New York has a singular vision: an equitable and inclusive school system where all students receive the education they need to maximize their potential as adults.

I have a question about... ▼

GET HELP NOW →

<https://advocatesforchildren.org/back-to-school>



Tarjetas OMNY para estudiantes

5

- Disponible para todos los estudiantes que viven a más de 1/2 milla de distancia
- Proporcionado en la escuela del estudiante
- Cuatro viajes diarios, en cualquier lugar y en cualquier momento
- Incluyendo fines de semana y vacaciones
- Tap-and-go para NYC Transit

Transporte de Parada a Parada

El Autobús Escolar Amarillo está disponible si:



Basado en el nivel de grado (K-6) y la distancia de viaje



Escuela pública en el distrito o no pública, chárter, GnT de la ciudad en el mismo condado



La escuela ofrece autobús (algunas no lo hacen)



A veces es posible agregar una parada a una ruta existente

Transporte en autobús de la acera a la escuela

Estudiantes con:

- Transporte en el plan IEP o 504

o

- Una excepción médica aprobada por OPT



El autobús recoge al estudiante frente/cerca de su hogar y lo deja en su escuela.



A veces se conoce como 'transporte especializado'



También es posible transporte a un lugar después de la escuela que no sea el hogar



Excepciones a la elegibilidad general

8

Acomodaciones
Medicas

Foster Care/
Cuido de Familia/
Vivienda Temporal

Custodia
compartida

Víctima de un
Delito / Orden de
Protección

Obligatorio en el
IEP

Ruta Peligrosa



¿Necesita una excepción? ¡Solicítela!

9



Formulario de Solicitud de Excepciones



Sigue: BusingExceptions@schools.nyc.gov



NO es necesario solicitar una excepción si el IEP recomienda el transporte en autobús



Estudiantes en Viviendas Temporales

10



Transporte gratuito hasta el final del año escolar cuando se alojan permanentemente + otro año si están en el último grado en su escuela.



Tiene derecho a la tarjeta OMNY si no hay servicio de autobús a la escuela



Los padres/tutores de estudiantes en viviendas temporales (3K a 12° grado) con una nueva ruta o que no pueden viajar en autobús pueden recibir una tarjeta OMNY para viajes escolares.



Estudiantes en Cuido de Familia



Elegible para transporte hacia y desde la escuela.



Como todos los estudiantes: Tiene derecho a una tarjeta OMNY si el servicio de autobús a la escuela no está disponible.



Autobús Recomendado en el IEP

12



No todos los estudiantes con un IEP son elegibles para viajar en autobús.



Si el transporte en autobús figura en el IEP de un estudiante, NYCPS debe proporcionarlo, junto con cualquier adaptación en el IEP.



NYCPS puede requerir formularios médicos (ex.: Formulario de Solicitud de Adaptaciones Médicas o MARF,) antes de la reunión.



Mandato del IEP



Adaptaciones de rigor en el IEP



I:I Paraprofesionales del transporte



Vehículos especializados



Servicios médicos/de enfermería



Tiempo de viaje limitado



Chalecos de seguridad



Sillas de coche (car seat)



¿Adaptaciones médicas?

14

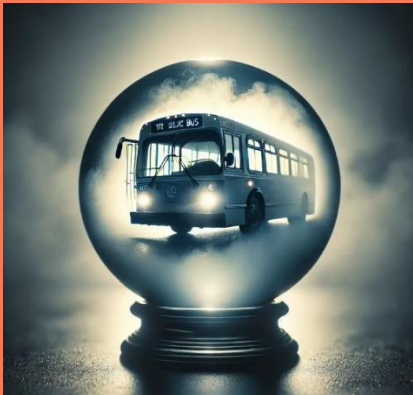
- ¡Puede que haya que añadir adaptaciones al IEP!
- Utilizar el formulario de solicitud de adaptaciones médicas(o MARF)
 - Sé específico sobre lo que necesita tu hijo y POR QUÉ.
- La Oficina de Salud Escolar (OSH) revisa algunas adaptaciones especializadas en transporte y DEBE participar en la reunión del IEP si la solicitud es denegada.
 - Servicios de Enfermería de Transporte
 - Asistente de transporte **por razones distintas a las socioemocional**

NO se requiere documentación médica cuando la razón de la asistencia de autobús está relacionada con la discapacidad del estudiante

SPECIAL TRANSPORTATION	
TRANSPORTATION RECOMMENDATION TO ADDRESS NEEDS OF THE STUDENT RELATING TO THEIR DISABILITY	
☐ None.	
☒ Student needs special transportation accommodations/services as follows: Transportation from the closest safe curb location to school.	

Tiempo de viaje

"Razonable y subjetivo"



En el Condado (<90 mins)



Fuera del condado pero en NYC (<115 mins)



Fuera de la ciudad de NY:
hasta 50 millas (<115 mins)



Tiempo limitado en el IEP:
<60 minutos



Autobús Especializado para Prekínder

16



Transporte Especializado Automático: Pre-K con IEPs para una clase especial o una clase especial en un entorno integrado.



El IEP debe enumerar las adaptaciones necesarias para el autobús.



¡Tiene derecho incluso si el transporte no está en el IEP!



Sistema de sujeción de seguridad infantil con ayuda y supervisión



¿Preguntas?

17





Cuenta de las Escuelas de NYC (NYSCA)

18



www.schoolsaccount.nyc



Iniciar Sesión



Presentamos la Aplicación móvil NYCSA. Descárguela hoy mismo para estar siempre conectado.

Cuenta NYC Schools

¡Bienvenido, padre o tutor de la Ciudad de Nueva York!

Su cuenta NYC Schools es la vía de acceso a la tecnología al servicio de las familias, con el fin de apoyar y supervisar el progreso de sus hijos en la educación pública del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York. Cree una cuenta NYC Schools hoy mismo para solicitar el ingreso a las escuelas, ver el progreso de sus hijos desde prekínder hasta su graduación de escuela de secundaria y acceder a cualquier otro contenido digital para las familias de la Ciudad de Nueva York, disponible exclusivamente para quienes hayan creado una cuenta.

Crear una cuenta NYC Schools (New York City Schools Account, NYCSA) es el primer paso hacia una mayor participación en la educación de su hijo. Reciba actualizaciones por mensaje de texto o correo electrónico sobre cierres de escuelas, emergencias y próximos eventos. Vincule a sus hijos y comience a monitorear las calificaciones, puntajes de exámenes y asistencia, entre otros.

Iniciar Sesión

Crear una cuenta nueva



Para crear una cuenta

19



Siga las instrucciones en el sitio web de NYCPS



¿No tienes una carta con un código de creación? Comuníquese con la escuela de su hijo.



Cuenta de Estudiante NYC (NYCSA)

20





Portal de NYCSA

21



Grade: ●

Aplicación de escritorio o móvil



Your high school student may be eligible for discounted NYC Ferry tickets! To get your Discount Code, click on **Transportation** under **My Student**



Grades



Assignments



Assessments



Reading and
Math Progress



Promotion
Tracker



Graduation
Tracker



Student
Documents



IEP



Student
Academic
Supports



Attendance



Schedule



Student
Wellness



Transportation



Guardians



Enrollment



NYCSA Portal

22

Monday

To School

Pick-up Location:

ST & AVE

Pick-up Time:

7:19 AM

Route Number:

Q3074

Drop-off Location:

Drop-off Time:

08:05 AM

Bus Company Name:

BUS CO., INC.

Bus Company Phone:

From School

Pick-up Location:

Pick-up Time:

02:25 PM

Route Number:

Drop-off Location:

ST & AVE

Drop-off Time:

3:45 PM

Bus Company Name:

BUS CO., INC.

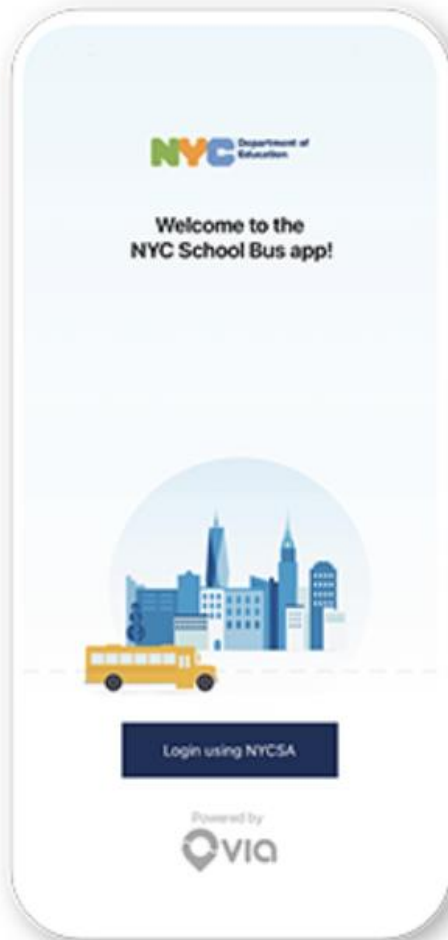
Bus Company Phone:

AA ystudent.schoolsaccount.nyc



Aplicación de autobús: ¡rastree el autobús!

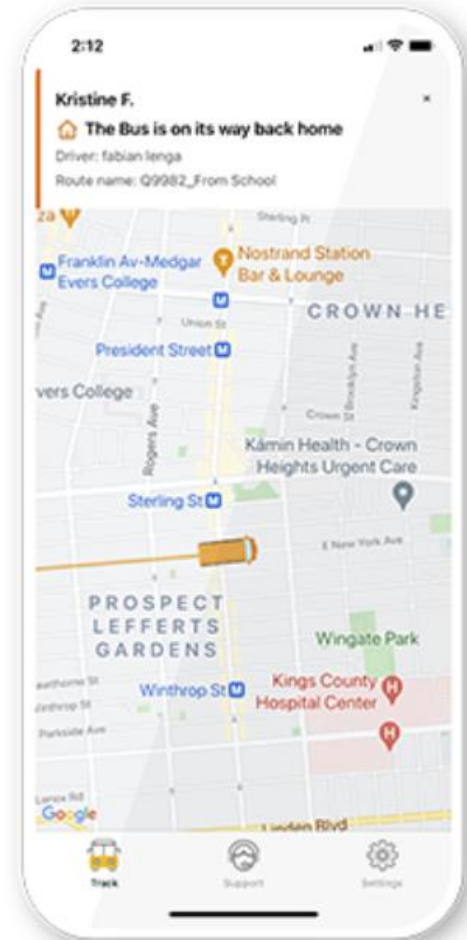
23



¡Inicie sesión!



Seleccione Niño



¡Sígalo!

<https://doe.app.ridewithvia.com/schoolbus/login>

Problemas comunes





Enrutamiento

25

**Obtener
número de ruta
/ compañía de
autobús**

- NYCSA
- Llame a la escuela de su hijo
- La compañía de autobuses llama con la hora de recogida

**Consultar
cualquier
acomodacion**

- ¿NYCSA coincide con el IEP?
- ¿El IEP muestra las necesidades del niño?
- ¿Lo proporcionará la compañía del bus?

**¿Problemas?
Llame al
Coordinador de
Transporte, luego
a OPT 718-392-8855**

- Comience por llamar a la escuela
- OPT no dará información de la ruta
- Puede presentar una queja con OPT
- Diario si hay problemas todos los días
- Obtener #s de la queja/incidente



Problemas Comunes

26

? No tiene ruta, horario, compañía...

Ruta de autobús

- llame al colegio de su estudiante o consulte la (NYCSA)

Horarios

- La compañía de autobuses debería llamarle con información de recogida y entrega

¿Problemas?

- Llame a OPT al 718-392-8555 o en línea para obtener el número de queja.
- Contacte al enlace de transporte escolar

EI/PreK

- contacte a EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov y su oficina CPSE



Problemas comunes

27

1

Dirección incorrecta de recogida

Confirma o corrija la dirección con su Coordinador de Transporte Escolar.

¿La dirección es confidencial?

Asegúrese de que su apartado postal PO Box esté listado.

¿La dirección es correcta en los sistemas pero la compañía de autobuses tiene la incorrecta?

Contacte su enlace de transporte del distrito.

¿Asiste a una escuela charter, privada o no pública?

Contacte al CSE Y su enlace de transporte del distrito.



Problemas comunes

28

2 El autobús llega tarde / No aparece / Muy temprano / Ruta muy larga

Llame TANTO a la compañía de autobuses como al OPT para presentar una queja.

OPT: 718-392-8555 o presente una queja en línea

¡Haga una queja cada vez que tenga un problema!

¡Consiga un número de reclamación cada vez!

¡Pidale al Coordinador de Transporte que también haga una queja con OPT!

Si el problema no se resuelve en una semana:

Contacte al enlace de transporte de su distrito,

incluya el(los) número(s) de queja, y

Solicite una nueva ruta.



Problemas comunes

29

3

Sin ruta

Contacte su Coordinador de Transporte Escolar y el Enlace de Transporte del Distrito.

Para transporte de IEP a una escuela charter o no pública:

Contacte al Comité de Educación Especial (CSE).

Para estudiantes en un refugio del DHS en K-6º y/o 7º y 8º con IEPs:

Contacte al Asistente Familiar STH del refugio, el Coordinador Comunitario del refugio, y Gerente Regional de STH.

Para estudiantes en otras viviendas temporales:

Asegúrese de que se haya completado una Solicitud de Excepciones.

Si solicito transporte escolar pero no ha sido aprobada dentro 7-10 días laborables:

Envíe un correo a BusingExceptions@schools.nyc.gov, al gerente regional de STH, y su enlace de transporte.



Problemas comunes

30

4

Sin adaptaciones del IEP

Si su hijo no recibe adaptaciones en el autobús, como un asistente o enfermero:

Contacte a specialeducation@schools.nyc.gov.

Incluya:

Nombre del niño y número de nacimiento y/o número de identificación del estudiante

Nombre del padre o tutor

Nombre del colegio

Qué adaptación no se está implementando

Si su estudiante asiste a una escuela charter o no pública:

Incluya al CSE.

Si el autobús no tiene el equipo adecuado, ni asiento para una enfermera/auxiliar, o la ruta no cumple con el tiempo limitado de viaje:

Contacte a OPT (718-392-8555 o en línea), al enlace de transporte de su distrito y specialeducation@schools.nyc.gov.



Problemas comunes

31

5 Esperando el autobús, necesita llevar al estudiante a la escuela

Todo estudiante K-8 que viva >1/2 millas de la escuela tiene derecho a tarjetas OMNY.

Los padres de estudiantes en viviendas temporales o en acogida son elegibles para las Tarjetas OMNY independientemente de la edad de su hijo.

El coordinador de transporte del colegio puede proporcionar tarjetas a las familias.

Si es elegible para el traslado de personal con IEP, alojamiento temporal o acogida:

También podría ser elegible para el rideshare/ transporte compartido prepago.

¿Necesita pagar el transporte ud. mismo?

Puede ser elegible para un reembolso.

Guarde sus recibos y envíe una solicitud de reembolso a través de SupportHub.



Problemas comunes

32

6 Su estudiante está siendo maltratado en el autobús

Los estudiantes tienen derecho a un entorno seguro y respetuoso en el autobús.

¿El problema es con el personal del autobús?

Coordinador de Transporte Escolar + OPT (718-392-8555 o en línea).
Consiga un número de reclamación CADA VEZ.
OPT investiga y aborda el problema con la compañía de autobuses.

¿El problema es con otros estudiantes?

Contacte a su Coordinador de Transporte Escolar.
Informe cada vez verbalmente o por escrito.
El personal del colegio debe presentar un informe formal y el director debe investigar en un plazo de 5 días.

También puede:

Usar el formulario de queja en línea,
llama al 718-935-2288, o
Escriba a respectforall@schools.nyc.gov

Rideshare

¿Quién puede ser elegible?

¿El IEP del estudiante recomienda un autobús, o es un estudiante en vivienda temporal o cuidado de crianza que requiere autobús?



¿Hay problemas de cobertura del personal en torno al transporte en autobús (no hay conductor, o para/enfermera, otra persona recomendada)?



¿O hay un retraso en la asignación de una ruta?



Se ser si, el estudiante es elegible



Para aquellos que aún no tienen un asistente o una enfermera, debe haber un código precompletado en su cuenta de NYCSA



Elegibilidad para el Rideshare/ transporte compartido



34

Transporte de IEP

- 7 días después de que se haya actualizado la dirección
- Inmediatamente si no hay ruta disponible

Estudiantes en vivienda temporal/acogida

- 10 días después de que se haya aprobado el transporte escolar

Adaptaciones del IEP

- Inmediatamente si no hay asistente de autobús o enfermera

Un adulto debe acompañar al estudiante

- ¡NUEVO! Adaptaciones para el IEP (por ejemplo: auxiliar o enfermera).



Reserve Rideshare

35

Los IEP con asistentes de transporte o enfermeras que no están disponibles, deben ver un código en NYCSA

Otros deben trabajar con su Coordinador de Transporte de la escuela

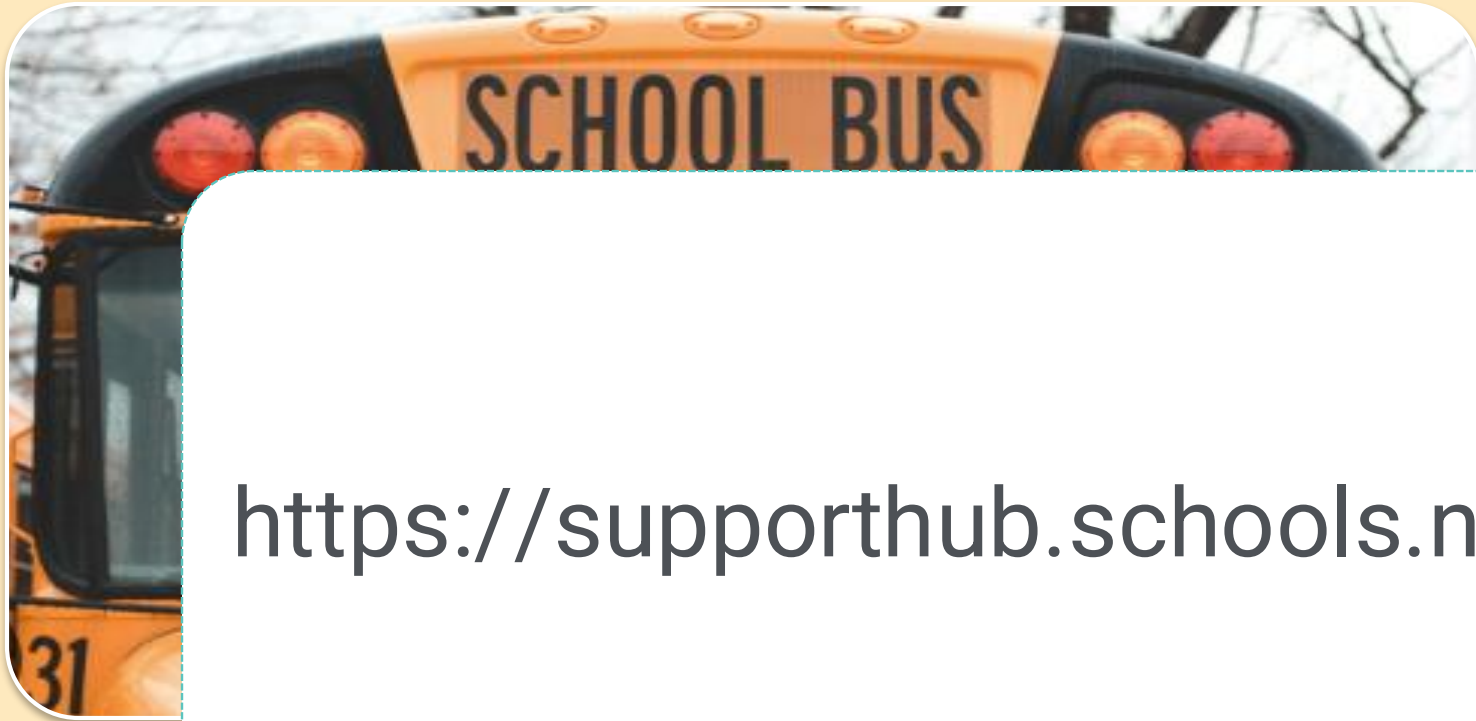
Con el código en la mano, reserve directamente a través de la pagina web de [Tripslink](#) o llame al (212)426-8000.

Reserve 2 viajes (4 tramos) / día con el código y la escuela destino por la mañana y recogida por la tarde.



Quejas en línea

36



<https://supporthub.schools.nyc>



Bienvenido a SupportHub

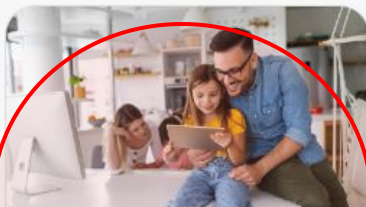
Inicia sesión para comenzar



¿Cómo puedo ayudarte hoy?



Yo soy un...



Estudiante/Familia

Estudiantes, padres y tutores de NYCPS.



Personal

Maestros, directores y administradores de escuela...



Proveedor

Conductores de autobús, vendedores ambulantes de...





<https://supporthub.schools.nyc/family-topics>



¿Cómo puedo ayudarte hoy?



Transporte



Aplicaciones + Software



Dispositivos



Información general



Correo electrónico y Office365

Obtenga ayuda con problemas de transporte estudiantil.

Estoy teniendo problemas con el autobús escolar actual de mi hijo.

A veces, los autobuses sufren retrasos debido a congestiones de tráfico o fallos mecánicos. Consulta nuestra página [de retrasos de autobuses](#) para ver si la ruta de tu hijo se ha visto afectada. Si

hay algún problema recurrente con tu plan de transporte actual, debes informarlo a [tu escuela](#) llamando al número principal de la escuela y preguntando por el coordinador de transporte, o puedes presentar una multa.

Si cree que es elegible y lo anterior se aplica a usted, haga clic en "Crear ticket" a continuación para enviar su solicitud/pedido.

 Crear ticket

Mi autobús escolar llega tarde repetidamente o no aparece repetidamente.

Mi autobús llegó tarde a la escuela en la mañana/tarde.

Necesito solicitar una excepción a la elegibilidad de transporte.



Vamos a repasar! Autobús disponible:

39

Si está en el IEP

Si se aplican excepciones(FC/STH)

Si es elegible por distancia Y la escuela ofrece servicios de autobús amarillo

Elegible para el transporte en autobús = tarjetas OMNY mientras espera



Recursos de transporte

40

AFC: Ficha informativa sobre el transporte escolar



Oficina de Transporte Estudiantil: Información orientada a los padres



Vea www.advocatesforchildren.org y www.schools.nyc.gov Para actualizaciones



Oficina de Educacion Especial



Otros recursos

41

- Resolving Transportation Issues
 - Resolución de problemas de transporte
- Arranging Transportation
 - Organización del transporte
- DOE Transportation Website
 - Página web del DOE de Transporte
- Start of School Q&A for Families of Students with Disabilities
 - P&R para el inicio del curso para familias de estudiantes con discapacidades
- Tip Sheet: Students in Temporary Housing
 - Hoja de consejos: Estudiantes en vivienda temporal
- How to Support Students in Domestic Violence Shelters
 - Cómo apoyar a los estudiantes en refugios para víctimas de violencia doméstica
- Quejas:
 - OPT Customer Service Line: 718-392-8855
 - Support Hub

DOE Contact Information



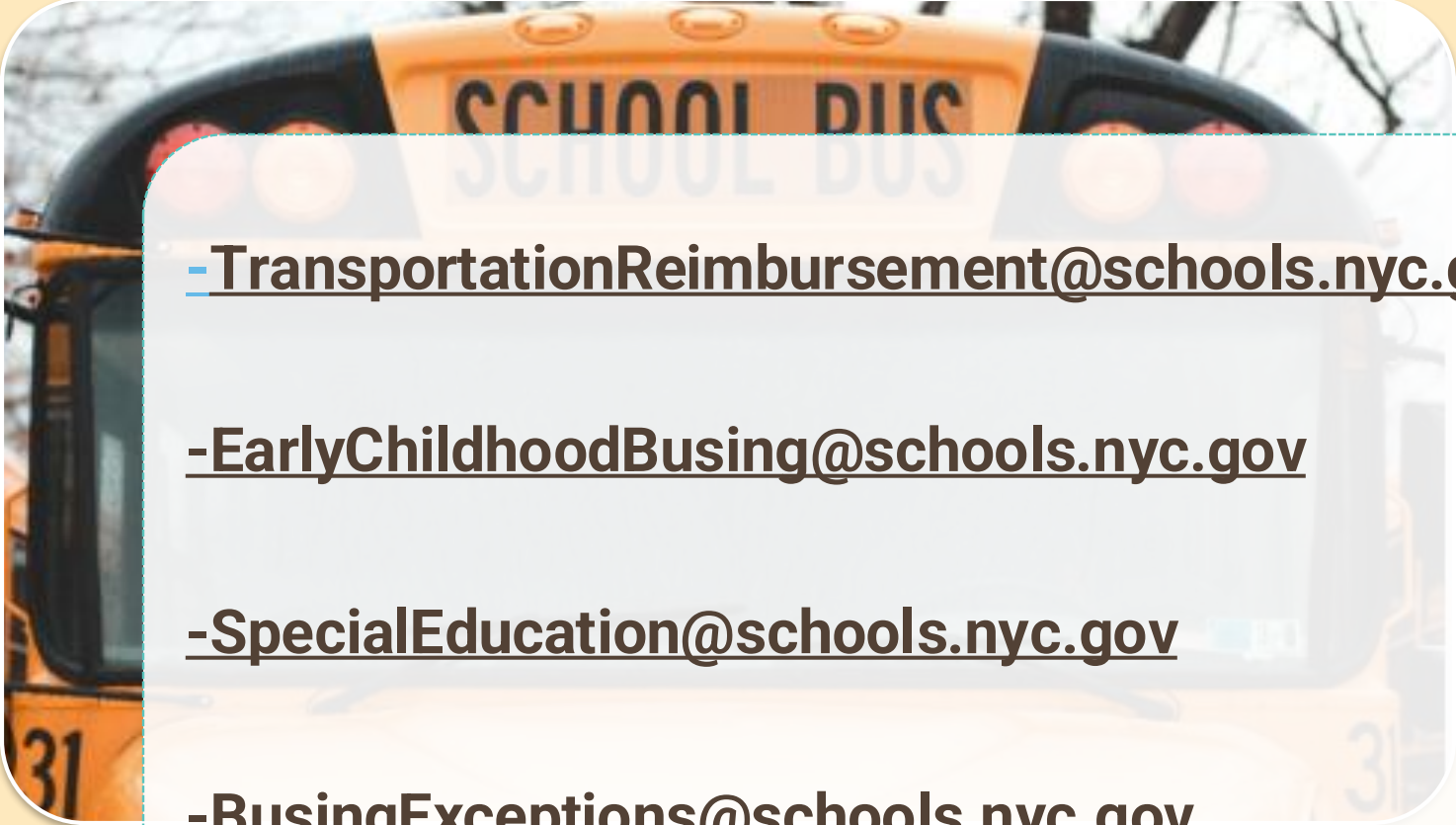
42

- **STH Regional Managers (by district of residence)**
 - ✦ <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing/#RegionalManager>
- **Committee on Special Education (by district of school)**
 - ✦ <https://www.schools.nyc.gov/learning/special-education/help/committees-on-special-education>
- **Superintendent Offices (by school)**
 - ✦ <https://sites.google.com/a/strongschools.nyc/contacts/>
- **Transportation Liaisons (by district)**
 - <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools/transportation-liaisons>
- **School Contacts**
 - <https://schoolsearch.schools.nyc/>



Algunos contactos útiles

43

- 
- TransportationReimbursement@schools.nyc.gov**
 - EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov**
 - SpecialEducation@schools.nyc.gov**
 - BusingExceptions@schools.nyc.gov**



Derechos de acceso al idioma: Traducción e Interpretación

44

árabe, bengalí, chino, francés, criollo haitiano, coreano, ruso,
español, urdu

¡NUEVO! Albanés, uzbeko y ucraniano

Traducción:

- Cartas
- Formas
- Avisos de reuniones
- Boletines de notas
- Documentos de educación especial

Interpretación:

- Reuniones de padres y profesores
- Reuniones de la asociación de padres
- Vistas de suspensión
- Reuniones con el personal del colegio
- Reuniones de educación especial

Quejas sobre acceso al idioma: (718) 935-2013 o Hello@schools.nyc.gov



¿Preguntas?

45





Advocates for Children of New York

Protecting every child's right to learn

Call us with questions!



Helpline: 866-427-6033 (toll free)
Monday-Thursday, 10am-4pm

info@advocatesforchildren.org

Encuesta



Bilingual AFC Workshop Survey 26-27

