

TRANSPORTE ESCOLAR 101

LILLIANA DÍAZ-PEDROSA Y KAREN HERRERA
SEPTIEMBRE 2025



Advocates for Children of New York
Protecting every child's right to learn



Agenda

2

¿Qué es Advocates for Children?

Tipos de transporte y elegibilidad

Transporte en autobús para estudiantes con discapacidades

Transporte en autobús para estudiantes en viviendas temporales y hogares de cuido

Excepciones a la elegibilidad general del autobús

Portal NYCSA y aplicación de seguimiento de autobuses

Obtener ayuda



¿Qué es Advocates for Children (AFC)?

3

AFC es una agencia independiente que protege los derechos de todos los estudiantes de NYC

Nuestros servicios:

- Línea de ayuda: **1-866-427-6033** (de lunes-jueves, 10am – 4pm)
- Guías y recursos: www.advocatesforchildren.org
- Talleres y entrenamientos
- Servicios legales gratuitos para familias con ingresos bajos



Tipos de transporte y elegibilidad:

Transporte de parada a parada

4

Recoge a los estudiantes en una parada designada en una ruta de autobús existente

Basado en el grado y la distancia y si el autobús está disponible

- Estudiantes de los grados K-2 que viven a más de 0.5 millas de la escuela
- Estudiantes de los grados 3-6 que viven a más de 1 milla de la escuela

Escuelas públicas en el mismo distrito que la residencia de la familia

Programas no públicos, chárter y de toda la ciudad en el mismo distrito que la residencia de la familia

Posibilidad de agregar una parada de autobús a una ruta existente



Tipos de transporte y elegibilidad: Transporte de acera a la escuela

5

Recoge al estudiante en la acera de su hogar y lo deja en la escuela

Disponible para estudiantes:

- Transporte en su IEP o Sección 504
- Excepción médica aprobada por OPT

A veces denominado "transporte especializado"

Necesita enviar una solicitud de "parada alternativa" para recibir transporte a otro lugar después de la escuela



Tarjetas OMNY para estudiantes

6

- Disponible para estudiantes que viven a más de 1/2 milla
- Servicio en la escuela del estudiante
- Cuatro viajes diarios, en cualquier momento y lugar
- Incluye fines de semana y vacaciones
- Acceso con tap-and-go en el transporte público



Transporte en autobús para estudiantes con discapacidades

7

- No todos los estudiantes con IEP califican para transporte en autobús.
- Si el IEP lo indica, el estudiante recibirá transporte especializado o “Curb-to-School”.
- Se proporcionarán las adaptaciones de transporte especificadas en el IEP.
- El tiempo de viaje debe ser razonable y depende de la distancia, la escuela y el tráfico.

SPECIAL TRANSPORTATION

TRANSPORTATION RECOMMENDATION TO ADDRESS NEEDS OF THE STUDENT RELATING TO THEIR DISABILITY

☐ None.

☒ Student needs special transportation accommodations/services as follows:

Transportation from the closest safe curb location to school.



Mandato del IEP



Adaptaciones de rigor en el IEP



I:I Paraprofesionales del transporte



Vehículos especializados



Servicios médicos/de enfermería



Tiempo de viaje limitado



Climatizacion



Servicios de porteo



Chalecos de seguridad



Sillas de coche (car seat)



Adaptaciones de autobús para estudiantes con discapacidades

9

- Algunas adaptaciones médicas en el autobús pueden requerir que un médico complete formularios (Formulario de solicitud de adaptaciones médicas o [MARF](#)) antes de la reunión del IEP
 - Solicite cada año escolar
- Un representante de la Oficina de Salud Escolar debe revisar la documentación médica y podría participar en la reunión del IEP si se consideran adaptaciones de transporte especializado como:
 - Servicios de enfermería de transporte
 - Paraprofesional de transporte **por razones distintas a las socioemocionales**
 - ✦ No se requiere documentación médica si el paraprofesional del autobús es por una discapacidad socioemocional o conductual.
 - Limitación de tiempo de viaje, si el tiempo máximo de viaje indicado por el médico del estudiante es inferior a 60 minutos
 - Ruta con menos estudiantes
 - Climatización
 - Arnés de seguridad de 5 puntos / Chaleco de seguridad
 - Asiento de coche
 - Otras adaptaciones que pueden afectar el tipo de vehículo para el estudiante.



Adaptaciones de autobús para estudiantes de prekínder con discapacidades

10

- Los niños de prekínder e intervención temprana reciben automáticamente transporte especializado si asisten a una clase especial en una escuela especializada o en un entorno integrado.
- ¡Tiene derecho a transporte en autobús aunque no esté en su IEP de prekínder!
- Adicionalmente →
 - Sistema de retención infantil (CSRS, o asiento de seguridad) cuando sea necesario
 - Ayuda para asegurar al estudiante en el CSRS o asiento del autobús
 - Asistente presente en el autobús durante todo el viaje
 - Cualquier adaptación debe aparecer en el IEP



Transporte para estudiantes en vivienda temporal y cuidado de crianza



Todos los estudiantes en vivienda temporal tienen derecho a transporte

- Tarjetas de transporte o OMNY
 - Mientras vivan en vivienda temporal
 - Hasta fin del año escolar en que se muden a vivienda permanente
 - Un año adicional si cursarán el último grado de su escuela

Todos los estudiantes en cuidado de crianza tienen derecho a transporte

- Tarjetas de transporte u OMNY si no hay transporte disponible



Opciones de transporte para estudiantes en viviendas temporales y cuidado de crianza

12

Tarjetas de Transito para estudiantes

- Tarjetas OMNY
- 4 viajes por día
- Todo el día, todos los días
- Funciona hasta el próximo año escolar

Tarjetas de Transito para padres

- Tarjetas mensuales/semanales para padres de estudiantes de cualquier grado (3K-12) si su hijo no está siendo transportado en autobús y acompañan a su hijo a la escuela
- Padres de estudiantes recién enrutados que necesitan tarjetas hasta que comience el transporte

Autobuses

- **Grados K-6**
- **Grados 7-8 con un IEP** (aun si el IEP no recomienda autobús)
- 3-K y Pre-K si es que hay una ruta disponible
- *¡Recordar! Estudiantes con un IEP que recomienda el transporte en autobús*



Acceso a OMNY/MetroCards



13

- Solicitud del enlace de STH basado en la escuela
- Los **estudiantes** en vivienda temporal pueden obtener una Tarjeta de transito/ MetroCard para estudiantes de tarifa completa independientemente de la distancia recorrida.
- Los **padres de estudiantes** en viviendas temporales en los grados 3K-12 son elegibles para una tarjeta de transito mensual gratuita de la escuela de su hijo si su hijo no está recibiendo transporte en autobús.
- Los padres también pueden obtener MetroCards gratis de [STH Regional Managers](#) o [STH Community Coordinators and Family Assistants](#) (Coordinadores comunitarios y asistentes familiares) para llegar a eventos escolares (por ejemplo, conferencias de padres y maestros) o mientras esperan que se enrute el autobús.



Transporte en autobús para estudiantes en viviendas temporales

14

Autobús en su IEP

- La escuela debe actualizar la dirección del estudiante en ATS
- Una vez actualizado, el estudiante se enruta automáticamente

Refugio del DHS

- Los estudiantes en refugios del DHS a más de 0.5 millas de distancia de su escuela son enrutados **automáticamente** una vez que ingresan al refugio

Otras formas de vivienda temporal

- Refugios de violencia doméstica (DV), refugios que no pertenecen al DHS/refugios transitorios, duplicados, hotel/motel, transición a vivienda permanente
- La escuela debe actualizar la dirección del estudiante en ATS
- Completar un [formulario de solicitud de excepciones](#)



Excepciones a la elegibilidad general

15

Custodia
compartida

Peligro
(ruta
peligrosa)

Víctima de un
crimen/delito

Adaptaciones
médicas

Orden de
protección

IEP+STH+FC



Formulario de solicitud de excepción

16

1 Parent/Guardian Information

First Name *
First Name

Last Name *
Last Name

Email *
Email

Contact Number *
eg: () - - - - ext - - - -

Contact Preferences
☐ Email
☐ Phone

Are you submitting this on behalf of someone else? *
Yes

Contact First Name *
Enter your answer

Contact Last Name *
Enter your answer

Contact Email *
Enter your answer

Contact Phone Number *
Enter your answer

2 Student Information

Student ID *
Student ID

Student detail fields below will be auto populated (if you are logged in) based on student ID

First Name *
Student First Name

Last Name *
Student Last Name

Select School *
Select School

Relationship to Student *
Select

Student's Home or Residential Street Address *
Enter your answer

City/Borough *
Enter your answer

Note: Families in Domestic Violence shelters should enter the PO Box ONLY.

State *
Enter your answer

ZIP Code *
Enter your answer

3 Technology Type

Hardware Network Software **Transport**

4 Additional Information

Please remember to fill out one application per child; for example, if there are two siblings, please fill out one application for each sibling.

Please select the reason for the request *
Student in temporary housing

Does this child currently receive busing? *
Select

If the child is 5 years old or younger, enter weight of child
Enter your answer

This is used to determine the potential need for a car seat.

Does the child's sibling currently receive busing?
Select

[Add attachment](#)

- Para los estudiantes en vivienda temporal y cuidado de crianza que completen este formulario, no se necesita documentación adicional
- Para todas las demás circunstancias, es posible que se requiera un documento adicional



Formulario de solicitud de excepción

17

- ¡Asegúrese de que la dirección se haya actualizado si es necesario para procesar el transporte en autobús!
- Si las familias tienen acceso a NYCSA, deben iniciar sesión antes de enviar la Solicitud de excepción
 - Seguimiento del estado de la solicitud a través de NYCSA
- Si la familia no tiene acceso a NYCSA, complete el formulario como invitado y **guarde el número de referencia**
- Si se necesita más información, OPT se comunicará primero con la familia y luego hará un seguimiento con la persona que envió el formulario en su nombre.
 - Importante monitorear el estado del ticket y revisar el correo electrónico con frecuencia
- Si tiene preguntas sobre el estado de una solicitud de excepción o ha sido rechazada y necesita una explicación, envíe un correo electrónico a BusingExceptions@schools.nyc.gov e incluya:
 - Solicitar número de referencia
 - Nombre del estudiante
 - Si está disponible, OSIS (identificación de estudiante) y fecha de nacimiento



¿Preguntas?

18





Cuenta de las Escuelas de NYC (NYSCA)

19

- Instrucciones sobre cómo configurar la cuenta:
<https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>
- Necesita un código de creación de cuenta para vincular a un estudiante a su cuenta
- Si no tiene uno, pregunte en la escuela de su estudiante

NYC Public Schools www.schoolsaccount.nyc Iniciar Sesión

Presentamos la Aplicación móvil NYCSA. Descárguela hoy mismo para estar siempre conectado.

Cuenta NYC Schools

¡Bienvenido, padre o tutor de la Ciudad de Nueva York!

Su cuenta NYC Schools es la vía de acceso a la tecnología al servicio de las familias, con el fin de apoyar y supervisar el progreso de sus hijos en la educación pública del Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York. Cree una cuenta NYC Schools hoy mismo para solicitar el ingreso a las escuelas, ver el progreso de sus hijos desde prekínder hasta su graduación de escuela de secundaria y acceder a cualquier otro contenido digital para las familias de la Ciudad de Nueva York, disponible exclusivamente para quienes hayan creado una cuenta.

Crear una cuenta NYC Schools (New York City Schools Account, NYCSA) es el primer paso hacia una mayor participación en la educación de su hijo. Reciba actualizaciones por mensaje de texto o correo electrónico sobre cierres de escuelas, emergencias y próximos eventos. Vincule a sus hijos y comience a monitorear las calificaciones, puntajes de exámenes y asistencia, entre otros.

[Iniciar Sesión](#)

[Crear una cuenta nueva](#)



Portal de NYCSA

20

Aplicación de escritorio o móvil



Your high school student may be eligible for discounted NYC Ferry tickets! To get your Discount Code, click on **Transportation** under **My Student**



Grades



Assignments



Assessments



Reading and
Math Progress



Promotion
Tracker



Graduation
Tracker



Student
Documents



IEP



Student
Academic
Supports



Attendance



Schedule



Student
Wellness



Transportation



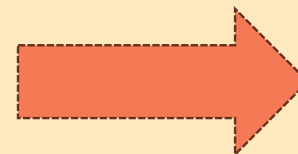
Guardians



Enrollment

Ruta de
autobús
disponible en
NYCSA

**¡OJO! OPT no
da la ruta del
autobús por
correo
electrónico,
así que use
NYCSA!**



Monday

To School

Pick-up Location:

ST & AVE

Pick-up Time:

7:19 AM

Route Number:

Q3074

Drop-off Location:

Drop-off Time:

08:05 AM

Bus Company Name:

BUS CO., INC.

Bus Company Phone:

From School

Pick-up Location:

Pick-up Time:

02:25 PM

Route Number:

Drop-off Location:

ST & AVE

Drop-off Time:

3:45 PM

Bus Company Name:

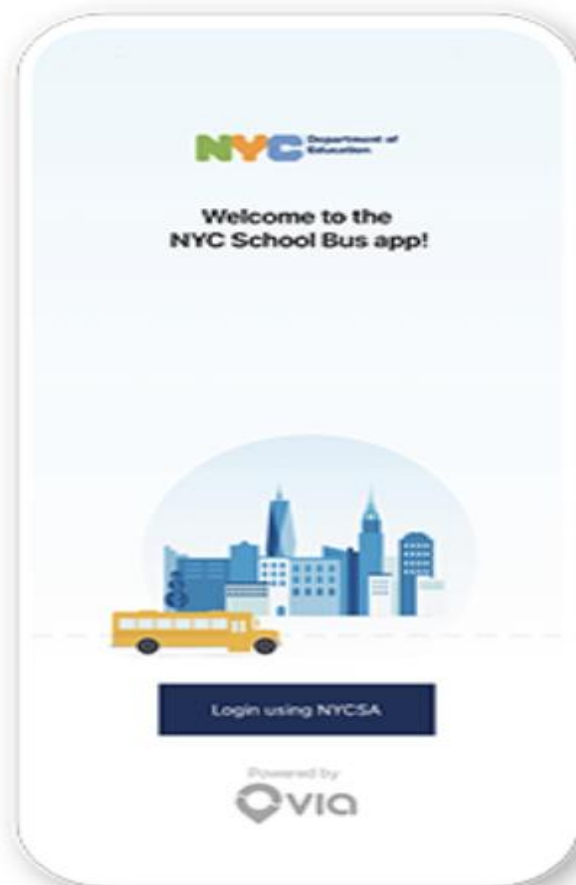
BUS CO., INC.

Bus Company Phone:



¡Rastreando el autobús de su estudiante con VIA!

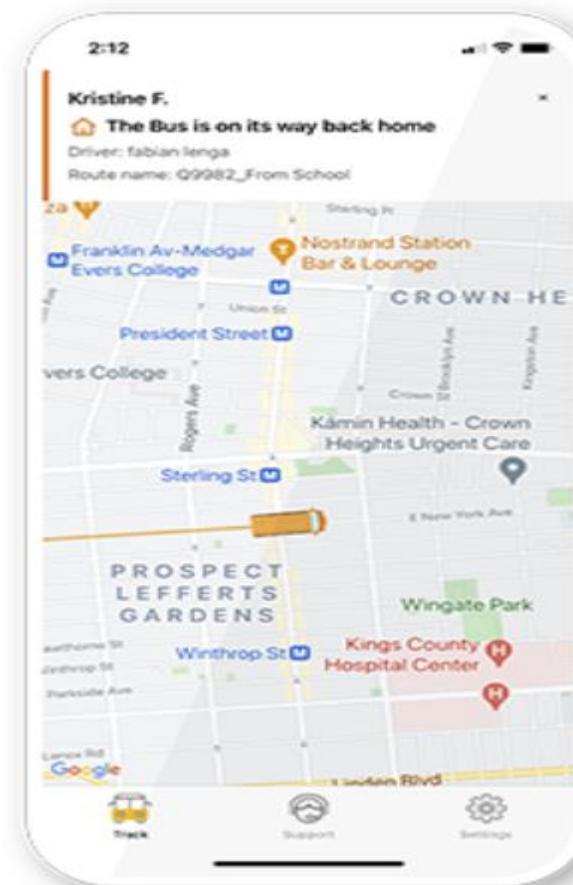
21



¡Inicie sesión!



Seleccione al estudiante



¡Sígalo!

<https://doe.app.ridewithvia.com/schoolbus/login>



¡Ayuda! No sé ni la ruta del autobús, ni la hora de recogida /llegada de mi estudiante

22

- Para la ruta de autobús de su hijo, llame a la escuela de su hijo o marque en "transporte" en su [New York City Schools Account \(NYCSA\)](#)
- La compañía de autobuses debe llamarlo con información de recogida y llegada
 - Si no llaman, comuníquese directamente con la compañía de autobuses
 - El número de teléfono debe aparecer en NYCSA con el número de ruta
 - ✦ [Compañía de autobuses para edad escolar](#) and [Compañías de autobuses de Prekínder e intervención temprana](#)
 - ✦ Asegúrese de tener el número de ruta de su hijo cuando se comunique con la compañía de autobuses
- Si no puede comunicarse con la compañía, comuníquese con OPT al 718-392-8555 o [en línea](#) y presente una queja. Solicite el número de queja.
- Póngase en contacto con el [Enlace de Transporte](#) Incluya los números de queja y dígales que no puede comunicarse con su compañía de autobuses para confirmar la hora de recogida.
- Las familias de niños que reciben transporte en autobús para la Intervención Temprana y la educación especial preescolar deben comunicarse con el DOE a EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov y su [Oficina del CPSE](#)



¡Ayuda! El autobús tiene el lugar de recogida incorrecto

23

- Comuníquese con el Coordinador de Transporte de su escuela y confirme que el Informe de pasajeros muestre la dirección correcta.
- Si no tiene la dirección correcta, pídale a la escuela que actualice su sistema (ATS) con la dirección correcta y, si es necesario, el sistema de educación especial, SESIS.
- Si reside en una dirección confidencial, pídale al Coordinador de Transporte que se asegure de que su apartado postal esté correctamente incluido en ATS y, si es necesario, en SESIS.
- Si todo es correcto en ATS/SEIS, comuníquese con el Enlace de Transporte de su distrito y pídales que le den a la compañía de autobuses la dirección correcta.
- Si su estudiante asiste a una escuela chárter, privada o no pública, comuníquese con el CSE y el enlace de transporte de su distrito para corregir la dirección



¡Ayuda! El autobús de mi estudiante llega tarde a la escuela o no llega en absoluto o recoge demasiado temprano o la ruta es demasiado larga

24

- Llame tanto a la compañía de autobuses como a OPT para presentar una queja.
 - OPT: llame al 718-392-8555 o presente una queja [en línea](#)
 - ¡Presente una queja cada vez que tenga un problema!
 - ¡Obtenga un número de queja cada vez!
- ¡Pídale al Coordinador de Transporte de la escuela que también presente una queja ante OPT!
- Si el problema no se resuelve en el plazo de una semana, contacte al [Enlace de transporte](#), de su distrito Incluya los números de queja y solicite una nueva ruta.



¡Ayuda! Mi estudiante cualifica para el transporte en autobús pero no tiene ruta

25

- Para los estudiantes de autobuses de parada a parada: comuníquese con el Coordinador de Transporte de su escuela y el [Enlace de transporte](#) de su distrito
- Para los estudiantes con transporte obligatorio por el IEP, comuníquese con el Coordinador de Transporte de su escuela y el [Enlace de transporte](#) del distrito
- Si su estudiante tiene transporte obligatorio por el IEP y asiste a una escuela chárter o una escuela no pública, comuníquese con su [Comité de Educación Especial](#) (CSE)
- Para los estudiantes de K-6 y los estudiantes de 7° y 8° grado con IEP que aún no incluyen el transporte en autobús que viven en un refugio del DHS, comuníquese con el Asistente Familiar de STH del refugio, el Coordinador de la Comunidad basado en el refugio y el Gerente Regional de STH.
- Para los estudiantes de K-6 y los estudiantes de 7° y 8° grado con IEP que aún no incluyen el transporte en autobús que viven en otra forma de vivienda temporal, se mudan a una vivienda permanente o los estudiantes en viviendas temporales en 3-K o Pre-K, asegúrese de que [Exceptions Request](#) se ha completado.
 - Si se completó una solicitud de transporte pero no se aprobó después de 7 a 10 días hábiles, envíe un correo electrónico BusingExceptions@schools.nyc.gov, al Gerente Regional de STH y al [Enlace de transporte](#)



¡Ayuda! Mi estudiante no está recibiendo las adaptaciones de autobús exigidas por su IEP

26

- Si el estudiante no está recibiendo adaptaciones en el autobús, como un paraprofesional de autobuses, comuníquese con specialeducation@schools.nyc.gov.
 - Incluya el nombre del niño y el número de fecha de nacimiento y/o de identificación de estudiante, el nombre del padre/tutor, el nombre de la escuela y qué adaptación no se está implementando
 - Si su hijo asiste a una escuela chárter o no pública, incluya al [CSE](#)
- Si su estudiante no está recibiendo la adaptación obligatoria del IEP de una enfermera en el autobús o su ruta no cumple con el tiempo limitado de viaje, comuníquese con OPT (718-392-8855 or [en línea](#)), [Enlace de transporte](#) de su distrito, y specialeducation@schools.nyc.gov



¡Ayuda! Estoy esperando el transporte en autobús, pero necesito llevar a mi estudiante a la escuela

27

- Todos los estudiantes que viven a más de 0.5 millas de distancia de su escuela tienen derecho a tarjetas OMNY
- Los padres de estudiantes en viviendas temporales o hogares de acogida son elegibles para MetroCards independientemente de la edad de sus hijos
 - El coordinador de transporte de la escuela puede proporcionar tarjetas a las familias
- Si un estudiante es elegible para el transporte en autobús en función de su IEP, vivienda temporal o estado de cuidado de crianza, puede ser elegible para [prepaid rideshare](#) (Viaje compartido prepago)
- Para los estudiantes con autobuses del IEP, en hogares de acogida o que viven en viviendas temporales, también pueden ser elegibles para un reembolso si tienen que gastar dinero en transporte.
 - Guarde sus recibos y envíe una **Solicitud de reembolso** via [SupportHub](#)



Elegibilidad para Rideshare

28

Autobús del IEP

- 7 días después de que se haya actualizado la dirección
- Inmediatamente si no hay ninguna ruta disponible

Estudiantes en vivienda temporal / cuidado de crianza

- 10 días después de que se haya aprobado el transporte

Adaptaciones del IEP

- Inmediatamente si no hay paraprofesional / enfermero de autobús



Cómo acceder a Rideshare

29

Los IEP que exigen asistentes de transporte o enfermeras que no están disponibles, deben ver un código en NYCSA

Otros deben trabajar con el Coordinador de Transporte de su escuela

Con el código en la mano, reserve directamente a través de NYCSA o llame al 212-426-8000

Reserve 2 viajes (4 viajes) / día con el código de cupón con la escuela como lugar de entrega por la mañana y recogida por la tarde.



¡Ayuda! Mi estudiante está siendo tratado de manera inapropiada en el autobús

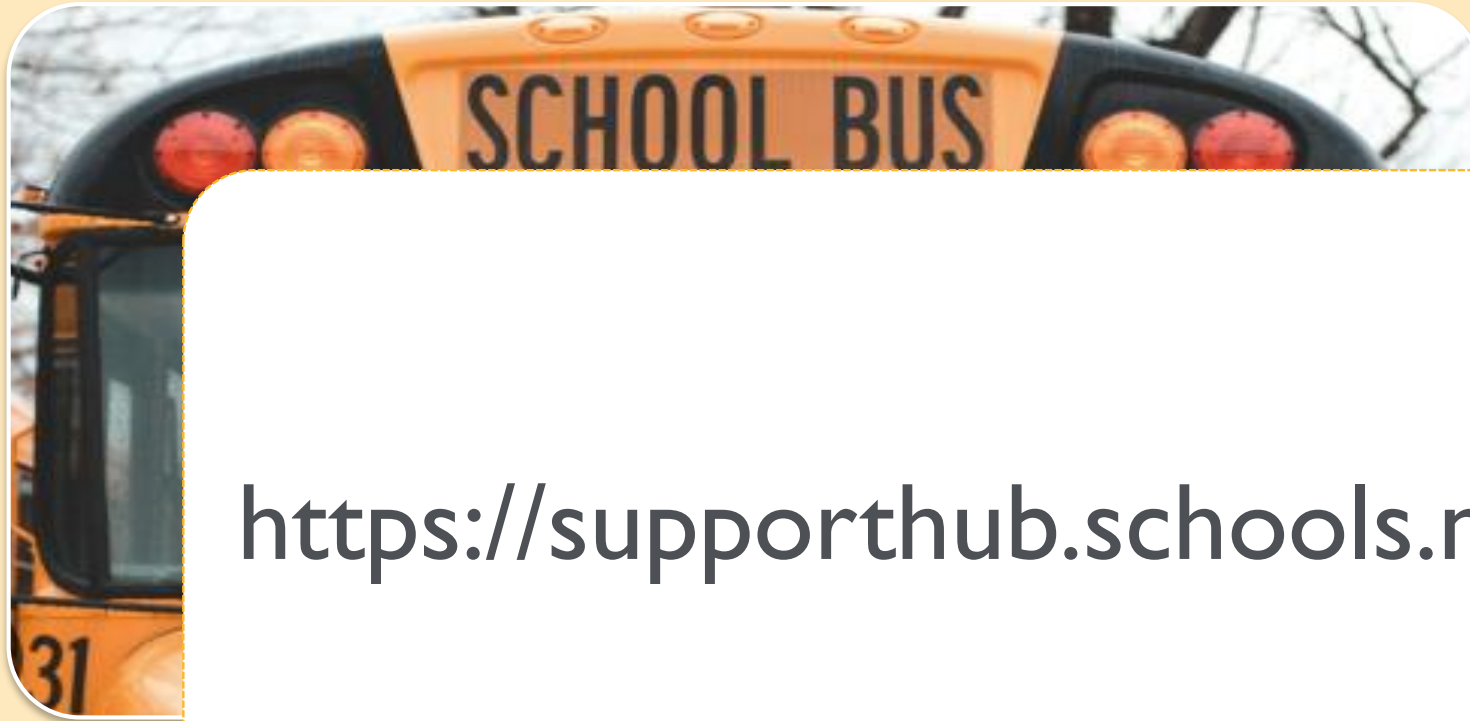
30

- Su estudiante tiene derecho a un entorno seguro y respetuoso cuando viaja a la escuela
- Si su estudiante está siendo tratado de manera inapropiada por el personal del autobús, comuníquese con el Coordinador de Transporte de la escuela y OPT (718-392-8855 o en línea) e informe el problema cada vez que ocurra y obtenga un número de queja. OPT debe investigar y abordar el problema con la compañía de autobuses.
- Si su estudiante tiene problemas **con otros estudiantes** en el autobús, comuníquese con el Coordinador de Transporte de la escuela e informe el problema cada vez que ocurra.
 - Puede informarlo verbalmente o por escrito a cualquier miembro del personal de la escuela y se requiere que hagan un informe formal y el director debe realizar una investigación dentro de los 5 días
 - También puede completar el [formulario para quejas](#) en línea, llamar al 718-935-2288, o contactar arespectforall@schools.nyc.gov.



Quejas en línea

31



<https://supporthub.schools.nyc>



Quejas en línea



32



Spanish ▾



Iniciar sesión

Bienvenido a SupportHub

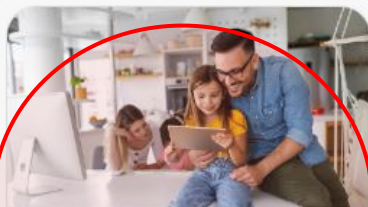
Inicia sesión para comenzar



¿Cómo puedo ayudarte hoy?



Yo soy un...



Estudiante/Familia

Estudiantes, padres y tutores de NYCPS.



Personal

Maestros, directores y administradores de escuela...



Proveedor

Conductores de autobús, vendedores ambulantes de...





<https://supporthub.schools.nyc/family-topics>



¿Cómo puedo ayudarte hoy?

Transporte

Aplicaciones + Software

Dispositivos

Información general

Correo electrónico y Office365

Obtenga ayuda con problemas de transporte estudiantil.

Estoy teniendo problemas con el autobús escolar actual de mi hijo.

A veces, los autobuses sufren retrasos debido a congestiones de tráfico o fallos mecánicos. Consulta nuestra página [de retrasos de autobuses](#) para ver si la ruta de tu hijo se ha visto afectada. Si

hay algún problema recurrente con tu plan de transporte actual, debes informarlo a [tu escuela](#) llamando al número principal de la escuela y preguntando por el coordinador de transporte, o puedes presentar una multa.

Si cree que es elegible y lo anterior se aplica a usted, haga clic en "Crear ticket" a continuación para enviar su solicitud/pedido.

Crear ticket

Mi autobús escolar llega tarde repetidamente o no aparece repetidamente.

Mi autobús llegó tarde a la escuela en la mañana/tarde.

Necesito solicitar una excepción a la elegibilidad de transporte.



DOE Contact Information

34

- **Gerentes Regionales de STHs**

- Determinado por distrito de residencia

- ✦ <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing/#RegionalManager>

- **Comité de Educación Especial**

- Determinado por el distrito escolar

- ✦ <https://www.schools.nyc.gov/learning/special-education/help/committees-on-special-education>

- **Oficinas del Superintendente**

- Búsqueda por escuela:

- ✦ <https://sites.google.com/a/strongschools.nyc/contacts/>

- **Enlaces de transporte**

- Determinado por distrito

- ✦ <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools/transportation-liaisons>

- **Contactos de la escuela**

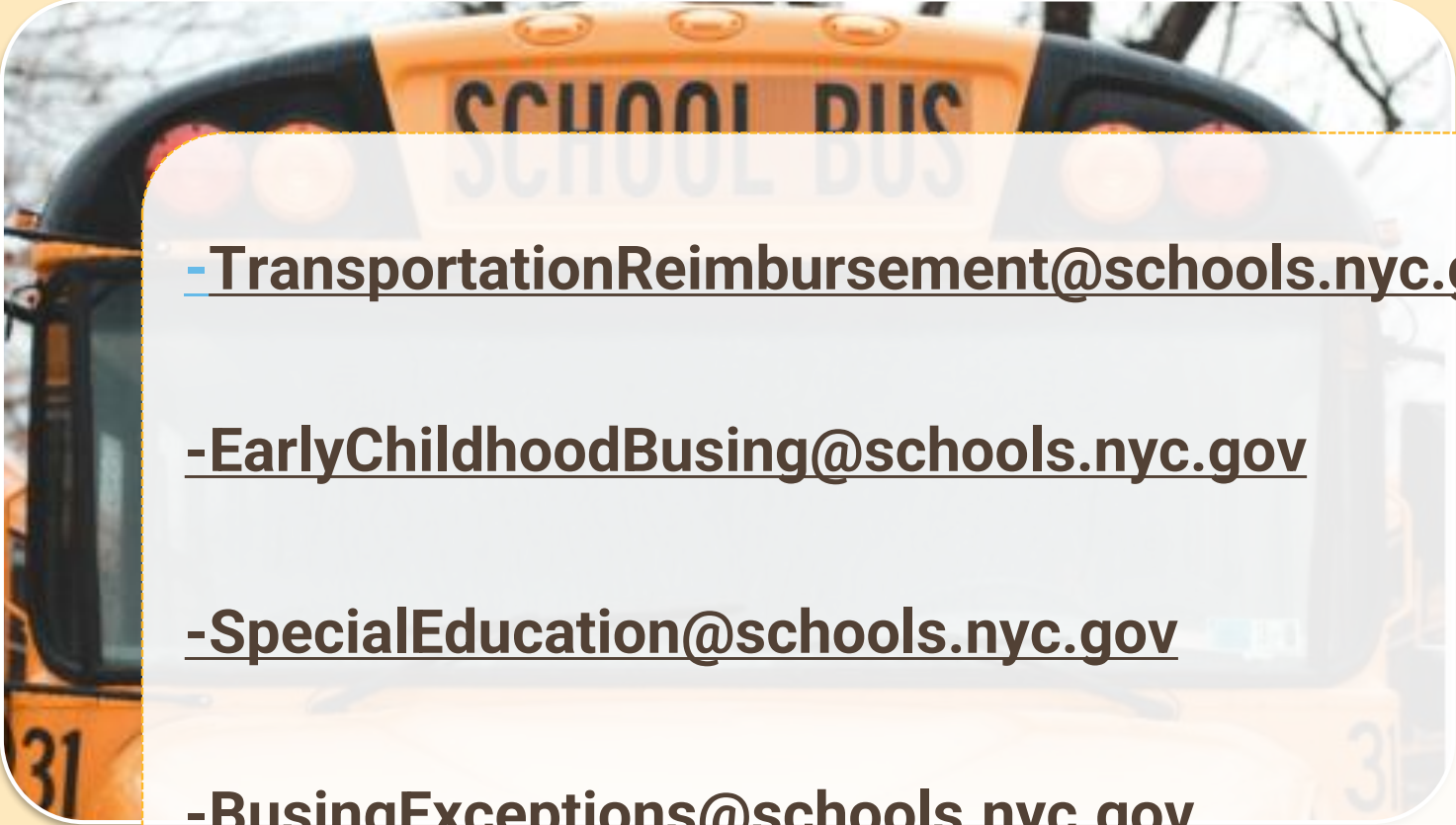
- Busque la escuela y luego desplácese hasta los contactos de la escuela

- ✦ <https://schoolsearch.schools.nyc/>



Información de contacto del DOE

35

- 
- [-TransportationReimbursement@schools.nyc.gov](mailto:TransportationReimbursement@schools.nyc.gov)
 - [-EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov](mailto:EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov)
 - [-SpecialEducation@schools.nyc.gov](mailto:SpecialEducation@schools.nyc.gov)
 - [-BusingExceptions@schools.nyc.gov](mailto:BusingExceptions@schools.nyc.gov)



Otros recursos

36

- [Resolving Transportation Issues](#) Resolución de problemas de transporte
- [Arranging Transportation](#) Organizar el transporte
- [DOE Transportation Website](#) Sitio web de transporte del DOE
- [Start of School Q&A for Families of Students with Disabilities](#) Preguntas y respuestas sobre el inicio de clases para familias de estudiantes con discapacidades
- [Tip Sheet: Students in Temporary Housing](#) Hoja de consejos: Estudiantes en viviendas temporales
- [How to Support Students in Domestic Violence Shelters](#) Cómo apoyar a los estudiantes en refugios para víctimas de violencia doméstica
- Quejas:
 - Línea de servicio al cliente de OPT:
 - [Support Hub](#)



Derechos de acceso lingüístico



37

- Los padres cuyo idioma principal no es el inglés tienen **DERECHO** a traducción e interpretación
 - No se les debe decir que traigan su propio intérprete
 - No debe requerir que los niños traduzcan
 - Idiomas del DOE: español, chino, bengalí, ruso, urdu, árabe, criollo haitiano, coreano, francés, albanés, uzbeko, ucraniano
- Solicite a través de la escuela de su estudiante o del DOE usando esta [planilla](#) o llame al 311
- Recuerde solicitar con anticipación para todas las reuniones

¿No hay traducción ni interpretación? ¿Mala calidad?
Línea de quejas del DOE (718) 935-2013
Correo electrónico: hello@schools.nyc.gov



¿Preguntas?

38





¡Contáctenos!

39

¡Por favor, responda a nuestra encuesta!
<https://forms.cloud.microsoft/r/EvnnVnFzH5>

- Llame a nuestra línea de ayuda: 866-427-6033
 - Llamada gratuita
 - Lunes-Jueves
 - 10am-4pm
- Envíenos un correo electrónico: Info@advocatesforchildren.org

Post Training Survey - Busing
Issues 101 (Sept 16, 2025)

