



Advocates for Children of New York

Protecting every child's right to learn

Решение транспортных вопросов

Для получения дополнительной информации о праве на транспортные услуги прочитайте руководство AFC [Организация транспортного обслуживания](#) и посетите [веб-сайт Департамента образования](#).

Основная контактная информация: Служба по работе с клиентами OPT (718) 392-8855
[Автобусные компании для перевозки детей школьного возраста](#) • [Автобусные компании для перевозки детей дошкольного возраста и подпадающих под программу раннего вмешательства](#) • [Приложение NYC School Bus App](#)

Я не знаю, где находится мой школьный автобус.

Проверьте [ежедневный список задержек автобусов](#) OPT и приложение [NYC School Bus App](#), который можно скачать в магазине приложений Apple и в магазине приложений Google Play. Для того чтобы пользоваться приложением, вам понадобится [учетная запись школ Нью-Йорка \(NYCSA\)](#). Если у вас нет учетной записи NYCSA, попросите код создания учетной записи у координатора по работе с родителями в школе вашего ребенка и ознакомьтесь с инструкцией AFS [Памятка по работе с NYCSA](#).

Я не знаю маршрут автобуса моего ученика или время посадки.

Чтобы узнать маршрут автобуса вашего ребенка, позвоните в его школу или проверьте раздел «Транспорт» в вашем [аккаунте школы Нью-Йорка \(NYCSA\)](#). Если у вас нет учетной записи NYCSA, попросите код создания учетной записи у координатора по работе с родителями в школе вашего ребенка и ознакомьтесь с инструкцией AFS [Памятка по работе с NYCSA](#).

За неделю до начала занятий автобусная компания должна позвонить вам и сообщить о времени посадки и высадки. Если вам не позвонили, свяжитесь с автобусной компанией напрямую и узнайте время посадки в автобус вашего ребенка (номера телефонов можно найти здесь: [Автобусные компании для перевозки детей школьного возраста](#) и [Автобусные компании для перевозки детей дошкольного возраста и подпадающих по программу раннего вмешательства](#)). Убедитесь, что у вас есть номер маршрута вашего ребенка, когда вы связываетесь с автобусной компанией.

Я не могу дозвониться до автобусной компании, чтобы уточнить время посадки.

Убедитесь, что вы звоните по номерам [автобусных компаний для перевозки детей школьного возраста и компаний для детей дошкольного возраста и детей, подпадающих под программу раннего вмешательства](#), которые указаны на сайте Департамента образования. Звоните не в часы пик, например в полдень, когда диспетчер не принимает звонки по поводу утренних и дневных автобусов. Если ваш звонок переведен и вам никто не отвечает, постарайтесь остаться на линии. Диспетчер может разговаривать с другими абонентами, а вы можете оказаться в списке ожидания. Если вы все еще не можете дозвониться, позвоните в OPT по телефону 718-392-8555 и подайте жалобу. На линии OPT, где ведется запись, вам могут посоветовать обратиться в школу вашего ребенка. Однако если вы останетесь на линии OPT, то в конце концов дозвонитесь до человека, с которым можно поговорить напрямую. Изложите свою жалобу и попросите назвать номер жалобы. Записывайте номер каждой жалобы, поданной в OPT. Затем свяжитесь с [уполномоченным по транспорту](#) вашего округа, укажите номер(а) жалоб(ы) и сообщите, что вы не можете дозвониться до автобусной компании, чтобы подтвердить время посадки. Семьям детей, получающих автобусное обслуживание в рамках программы раннего вмешательства и дошкольного специального образования, следует обратиться за дополнительной поддержкой в Департамент образования по адресу EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov и в офис [Комитета по специальному образованию дошкольников \(CPSE\)](#).

В автобусной компании указано неправильное место посадки, откуда забирают моего ученика или оно вообще не указано.

Свяжитесь со школьным координатором по транспорту и убедитесь, что в маршрутном листе указан правильный адрес. Если правильный адрес не указан, попросите школу обновить свою систему (ATS), указав правильный адрес, и, при необходимости обновить систему специального образования SESIS. Если вы проживаете по конфиденциальному адресу, попросите координатора по транспорту убедиться, что ваш абонентский ящик правильно указан в системе ATS и, если необходимо, в SESIS. Если в ATS/SEIS все указано точно, свяжитесь с [уполномоченным по транспорту](#) вашего округа и попросите его сообщить автобусной компании правильный адрес. Внимание: если адрес был указан неверно, когда вашего ребенка направляли на этот маршрут, возможно, его придется перенаправить, что может занять дополнительное время.

Моего ученика забирают поздно или не забирают вовсе.

Позвоните в автобусную компанию и в ОПТ, чтобы подать жалобу. Попросите школьного координатора по транспорту подать жалобу в ОПТ и узнайте у него номер жалобы. Чтобы подать жалобу в ОПТ, позвоните по телефону 718-392-8555 и запишите номер жалобы. Подавайте жалобу каждый раз, когда автобус приходит с опозданием или не приходит вообще. Если на линии ОПТ вам посоветуют связаться с вашей школой и если вы останетесь на линии ОПТ, то, в конце концов, вы дозвонитесь до того, с кем можно поговорить напрямую. Если через 1 неделю проблема не решится, свяжитесь с [уполномоченным по транспорту](#) вашего школьного округа, укажите номер(а) жалоб(ы) и потребуйте новый маршрут.

Мой ученик опаздывает в школу или его забирают до окончания учебного дня.

Ваш ребенок не должен пропускать занятия из-за опоздания автобуса или уходить с уроков раньше времени, чтобы сесть в автобус. Если это происходит, попросите координатора по транспорту вашей школы и ОПТ поработать с автобусной компанией, чтобы договориться о более позднем времени посадки в автобус днем. Позвоните с жалобой в ОПТ (718-392-8555), чтобы обратить внимание на проблему.

Мой ученик проводит слишком много времени в автобусе.

Если маршрут ученика не отвечает рекомендациям индивидуального учебного плана (IEP) по ограничению времени поездки, свяжитесь с ОПТ по телефону 718-392-8555 и [уполномоченным по транспорту](#) вашего округа.

Для учеников, не имеющих рекомендаций IEP по ограничению времени поездки, позвоните в ОПТ по телефону 718-392-8555, подайте жалобу и запишите номер жалобы. Подавайте жалобу каждый раз, когда возникает проблема. Попросите координатора по транспорту делать то же самое. Если на линии ОПТ вам советуют связаться с вашей школой, вы можете оставаться на линии ОПТ и в конце концов у вас получится дозвониться до того, с кем можно поговорить напрямую. Если через 1 неделю проблема не решится, свяжитесь с [уполномоченным по транспорту](#) вашего округа, укажите номер(а) жалоб(ы) и потребуйте новый маршрут.

Мой ученик имеет право на автобусные перевозки, но ему не определили маршрут

Для учеников, имеющих право на автобусные перевозки в зависимости от класса и расстояния до школы, свяжитесь с координатором перевозок вашей школы и [уполномоченным по транспорту](#) вашего школьного округа.

Для учеников, у которых в индивидуальном плане обучения IEP указана обязательная автобусная перевозка, свяжитесь с координатором по транспорту вашей школы и [уполномоченным по транспорту](#) вашего округа. Если ваш ученик посещает чартерную или негосударственную школу и по индивидуальному плану обучения IEP ему положен автобус, обратитесь в [Комитет по специальному образованию](#) (CSE).

Если ваш ученик посещает негосударственную школу по решению родителей, обратитесь к координатору по транспорту для негосударственных школ, [уполномоченному по транспорту](#) школьного округа и в Комитет [CSE](#).

Для учащихся классов с начального по шестой и 7-8 классов, имеющих индивидуальные программы обучения (IEP), пока не включающие автобусное обслуживание, которые проживают в приюте DHS (Департамента социального обеспечения), свяжитесь с семейным помощником для учащихся, проживающих во временном жилье, общественным координатором, работающим в приюте, и региональным менеджером по проблемам учащихся, проживающих во временном жилье.

Для учащихся с начального по шестой и 7-8 классов, имеющих индивидуальные программы обучения (IEP), пока не включающие автобусное обслуживание, которые проживают во временном жилье другого типа, переезжают на постоянное место жительства, или для учеников начальных классов до 3 класса или дошкольников, проживающих во временном жилье, убедитесь, что школа вашего ребенка заполнила [онлайн-запрос на автобусное обслуживание](#) (который также называют [Запрос по особой ситуации](#)). Если запрос на автобусное обслуживание был заполнен, но не был утвержден по истечении 7-10 рабочих дней, напишите по электронной почте BusingExceptions@schools.nyc.gov, семейному помощнику для учащихся, проживающих во временном жилье, общественному координатору, работающему в приюте, региональному менеджеру по проблемам учащихся, проживающих во временном жилье, и уполномоченному по транспорту. Если через 7-10 рабочих дней после утверждения запроса вы все еще ожидаете маршрут, напишите по электронной почте Transportation@schools.nyc.gov или позвоните в колл-центр OPT по телефону (718) 392-8855.

Дополнительную информацию см. в разделе [Памятка для учащихся, проживающих во временном жилье](#).

Для ученика, проживающего в приемной семье, попросите школу заполнить [онлайн-запрос на автобусное обслуживание](#), также известный как Запрос по особой ситуации для приемной семьи. Если необходимо обновить адрес ребенка в школьной системе, попросите агентство по опеке прислать в школу форму с новыми данными о проживании.

Мною подан Запрос по особой ситуации, но моего ученика признали не соответствующим требованиям.

Отправьте письмо по адресу BusingExceptions@schools.nyc.gov.

Мы переехали, как сделать так, чтобы автобус приходил по новому адресу?

Как только вы переедете, сообщите школе свой новый адрес и попросите обновить данные в системе ATS и, если необходимо, в системе SESIS. Если в индивидуальном учебном плане вашего ребенка есть автобусное обслуживание, маршрут должен быть изменен автоматически. Если ваш ученик имеет право на автобусное обслуживание, потому что живет в приюте DHS, маршрут должен быть изменен автоматически. Если ваш ученик имеет право на автобусное обслуживание, потому что живет во временном жилье (не в приюте DHS), вы, школа или общественный координатор приюта должны заполнить новый онлайн-запрос на автобусное обслуживание (он же [Запрос по особой ситуации](#)). Если ученик проживает в приемной семье, попросите агентство по опеке ребенка прислать в школу бланк заявления с новым адресом ученика. Как только школа получит бланк, попросите ее подать Запрос по особой ситуации для детей, проживающих в приемной семье. Для всех учеников потребуется около недели, чтобы добавить новую остановку к существующему маршруту или пересадить их на другой автобусный маршрут.

Я жду автобусного обслуживания, но мне нужен другой способ доставки моего ученика в школу.

Все учащиеся, имеющие право на автобусное обслуживание, имеют право на карточки MetroCards для учащихся на время ожидания автобусного обслуживания. Кроме того, родители учеников, проживающих во временном жилье или в приемных семьях, имеют право на получение взрослой карты MetroCard, чтобы довозить своего ребенка до школы, независимо от его возраста. Попросите школьного координатора по транспорту выдать вам MetroCard.

Если ученик имеет право на автобусное обслуживание в соответствии с его индивидуальным учебным планом, статусом проживания во временном жилье или в приемной семье, он может иметь право на возмещение транспортных расходов, если его автобус не пришел или если услуги стали недоступны после даты открытия маршрута. Если вам приходится тратить деньги на транспорт, сохраняйте чеки и подавайте [Заявление на возмещение расходов](#).

Если ученик имеет право на автобусное обслуживание в соответствии с его индивидуальным учебным планом, статусом проживания во временном жилье или в приемной семье, он может иметь право на предоплаченный проезд в обычном транспорте. Если вас интересует предоплаченный проезд, обратитесь к координатору по транспорту вашей школы и к [уполномоченному по транспорту](#) вашего школьного округа. Это относится к учащимся, у которых в плане IEP предусмотрены автобусные перевозки, но через 10 учебных дней обслуживание маршрута не началось, или к учащимся, для которых не организована автобусная перевозка. Кроме того, это относится к учащимся, имеющим право на автобусное обслуживание на основании статуса проживания во временном жилье или в приемной семье, для которых маршрут не был установлен через 10 рабочих дней. Дополнительную информацию можно найти на [сайте](#) Департамента образования.

Школа моего ученика не может/не хочет предоставлять карточки MetroCard.

Свяжитесь с [уполномоченным по транспорту](#) школьного округа. Если ваша семья проживает во временном жилье, свяжитесь с [региональным менеджером по вопросам проживающих во временном жилье](#).

Мой ученик не получает транспортные удобства, предусмотренные индивидуальным учебным планом.

Если ученику не предоставляются удобства в автобусе, например, услуги помощника, сообщите об этом по адресу specialeducation@schools.nyc.gov. Обязательно укажите имя и фамилию учащегося, его дату рождения и (или) номер учебного билета, имя родителя/опекуна, название школы и то, какая именно услуга не предоставляется.

Если ученик посещает чартерную или негосударственную школу, обратитесь в Комитет [CSE](#).

Если вашему ученику не разрешают ездить на автобусе, ввиду отсутствия назначенного в соответствии с IEP помощника или медсестры, или если по соображениям безопасности время поездки должно быть ограничено, свяжитесь со школьным координатором по транспорту и [уполномоченным по транспорту](#) вашего школьного округа, чтобы запросить предоплаченный проезд на обычном автобусе до тех пор, пока не будет назначен помощник или медсестра.

Если маршрут не позволяет учащемуся выполнить рекомендацию IEP об ограничении времени поездки, свяжитесь с ОПТ по телефону (718-392-8855) и с [уполномоченным по транспорту](#) вашего школьного округа.

Водитель автобуса или сопровождающий плохо обращаются с моим учеником.

Ваш ребенок имеет право на безопасную и уважительную обстановку во время поездки в школу. Если с вашим ребенком плохо обращаются сотрудники автобуса, свяжитесь со школьным координатором по транспорту и ОПТ (718-392-8855) и сообщайте о проблеме каждый раз, когда она возникает, и получите номер жалобы. ОПТ проводит расследование и решает проблему с автобусной компанией.

У моего ученика проблемы с другими учениками в автобусе.

Свяжитесь со школьным координатором по транспорту и сообщайте о проблеме каждый раз, когда она возникает. Если у вас возникли проблемы с другими учениками в автобусе, вы можете устно или письменно сообщить об этом любому сотруднику школы, и он обязан сделать официальный доклад, а директор школы должен провести расследование в течение 5 дней. Если вы хотите сообщить о случае травли анонимно, заполните [форму жалобы](#) на сайте, позвоните по телефону 718-935-2288 или напишите по электронной почте respectforall@schools.nyc.gov.

Я беспокоюсь о безопасности своего ученика в автобусе.

Если существует непосредственная угроза безопасности или чрезвычайная ситуация, позвоните по номеру 911, а затем свяжитесь с ОПТ по телефону (718) 392-8855. По любым другим вопросам безопасности звоните в ОПТ по телефону (718) 392-8855 и записывайте номер(а) жалоб(ы).

Мною были сделаны попытки решить проблему с помощью вышеперечисленных стратегий, но она все еще не решена.

Если автобусные перевозки вашего ребенка предусмотрены IEP, у вас есть право подать запрос на [урегулирование](#) или [беспристрастное слушание](#) по вопросам автобусных перевозок. Вы также можете подать жалобу в или в Управление по гражданским правам, [Департамент образования штата](#) или в [Управление по гражданским правам](#).

Если ученик проживает во временном жилье: обратитесь к [региональному менеджеру по вопросам проживающих во временном жилье](#) в школьном округе, где проживает ученик.

Если ученик проживает в приемной семье, обратитесь к [координатору по вопросам приемных семей](#) в округе, где он учится.

Семьям детей, получающих автобусное обслуживание в рамках программы раннего вмешательства и дошкольного специального образования, следует обратиться за дополнительной поддержкой в Департамент образования по адресу EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov и в офис Комитета по специальному образованию дошкольников (CPSE).

У вас остались вопросы? Пожалуйста, звоните Джилл Чайфетц на телефон доверия по вопросам образования:

С понедельника по четверг - с 10 утра до 4 вечера - 1-866-427-6033 (звонок бесплатный)

www.advocatesforchildren.org

Данное руководство не является юридической консультацией. В нем сделана попытка кратко изложить существующие правила или законы, не выражая мнения организации Advocates for Children. Если у вас возникла юридическая проблема, обратитесь к юридическому консультанту или адвокату.

Обновлено в феврале 2024 г.