



Advocates for Children of New York

Protecting every child's right to learn

解决交通问题

有关交通服务资格的更多信息，请阅读儿童权益保护协会 (AFC) 的[安排交通服务](#)指南，并参阅[教育部 \(DOE\) 网站](#)。

主要联系信息： 学生交通办公室 (OPT) 客户服务 (718) 392-8855
[学龄儿童校车公司](#) • [学前班和早期干预校车公司](#) • [纽约市校车应用程序](#)

我不知道我家学生的校车在哪里。

请查看 OPT 的[每日校车延误列表](#)和[纽约市校车应用程序](#)，该应用程序可在 Apple 应用商店和 Google Play 应用商店下载。为了使用该应用程序，您需要有一个[纽约市学校账户 \(NYCSA\)](#)。如果您没有 NYCSA 账户，请向您子女所在学校的家长协调员索取账户创建代码，并参阅 AFC 的[NYCSA 提示单](#)。

我不知道我家学生的校车路线或接送时间。

有关您子女的校车路线，请致电您子女所在学校或在您的[纽约市学校账户 \(NYCSA\)](#) 上查看“交通”版块。如果您没有 NYCSA 账户，请向您子女所在学校的家长协调员索取账户创建代码，并参阅 AFC 的[NYCSA 提示单](#)。

校车公司应在开学前一周向您致电，告知接送信息。如果他们并未致电，请直接联系校车公司，询问您的子女的接送时间（请在此处查找电话号码：[学龄儿童校车公司](#)以及[学前班和早期干预校车公司](#)）。请确保您在联系校车公司时，了解您子女的线路编号。

我联系不上校车公司，无法确认接送时间。

请确认您拨打的是 DOE 网站上列出的[学龄儿童校车公司](#)以及[学前班和早期干预校车公司](#)的电话号码。请在中午等非高峰时段致电，因为此时调度员不会接听和处理大量关于上午和下午校车的来电。如果您的来电被转接，但电话一直响而无人接听，请尽量不要挂断。调度中心可能正在与其他来电者通话，您可能在等候名单上。如果您仍然联系不上他们，请致电 718-392-8555 联系 OPT，进行投诉。OPT 录音线路可能会让您联系您子女所在学校。然而，如果您与 OPT 保持通话，最终会有人与您直接交谈。请提出投诉并索取投诉编号。请记住您向 OPT 提出的每项投诉的投诉编号。然后，请联系您所在学区的[交通联络员](#)，说明投诉编号，并告知他们您联系不上校车公司，无法确认接送时间。接受校车接送的早期干预和学前特殊教育儿童的家庭应联系 DOE (EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov) 及其 [CPSE 办公室](#)，以获得额外支持。

校车公司接我家学生的地点有误或不知道接送地点。

请联系您学校的交通协调员，确认乘客量报告中显示的地址是否正确。如未显示正确地址，请要求学校按正确地址更新系统 (ATS) 以及特殊教育系统 SESIS（如有必要）。如果您居住在保密地址，请要求交通协调员确保 ATS 以及 SESIS（如有必要）正确列出您的邮政信箱。如果 ATS/SESI 中的一切信息准确无误，请联系您所在学区的[交通联络员](#)，让他们向校车公司提供正确地址。注：如果在为您的子女安排路线时地址有误，可能需要重新安排路线，这可能需要多花时间。

我家学生很晚才被接走或根本没有被接走。

请致电校车公司和 OPT 进行投诉。请让学校的交通协调员向 OPT 提出投诉，并向他们索取投诉编号。如果要向 OPT 提出投诉，请致电 718-392-8555，并记下投诉编号。每次校车迟到或未到时，请提出投诉。如果 OPT 录音线路让您联系您的学校，而您与 OPT 保持通话，最终会有人与您直接交谈。如果问题在 1 周后仍未解决，请联系您所在学区的[交通联络员](#)，说明投诉编号，并申请更换路线。

我家学生上学迟到或在放学后被接走。

您的子女不应该因为校车晚点而旷课，也不应该为了坐上校车而提前下课。如果发生这种情况，请要求您子女所在学校的交通协调员和 OPT 与校车公司合作，安排一个较晚的下午接送时间。请致电 OPT (718-392-8555) 提出投诉，提醒他们注意这个问题。

我家学生坐校车的时间太长。

如果并未按照限定行程时间的个别化教育计划 (IEP) 建议为学生安排适当路线，请致电 718-392-8555 联系 OPT，并联系您所在学区的[交通联络员](#)。

对于没有限定行程时间的 IEP 建议的学生，请致电 718-392-8555 联系 OPT，提出投诉，并记下投诉编号。每次出现问题时，请提出投诉。请您学校的交通协调员也这样做。如果 OPT 录音线路让您联系您的学校，您可以与 OPT 保持通话，最终会有人与您直接交谈。如果问题在 1 周后仍未解决，请联系您所在学区的[交通联络员](#)，说明投诉编号，并申请更换路线。

我家学生符合校车接送资格，但未被安排路线。

对于基于年级和距离学校远近符合校车接送资格的学生，请联系您学校的交通协调员以及所在学区的[交通联络员](#)。

对于接受 IEP 强制校车接送的学生，请联系您学校的交通协调员以及所在学区的[交通联络员](#)。如果学生接受 IEP 强制校车接送且就读于特许学校或非公立学校，请联系[特殊教育委员会 \(CSE\)](#)。

对于通过家长安置就读于非公立学校的学生，请联系非公立学校 (NPS) 交通协调员、学区[交通联络员](#)以及[CSE](#)。

对于居住在无家可归者服务部 (DHS) 庇护所且 IEP 尚未纳入校车接送服务的幼儿园至 6 年级以及 7 年级和 8 年级学生，请联系庇护所的临时居所学生 (STH) 家庭辅助人员、基于庇护所的社区协调员以及 STH 区域管理人。

对于居住在其他形式的临时居所、即将搬入永久性居所且 IEP 尚未纳入校车接送服务的幼儿园至 6 年级以及 7 年级和 8 年级学生，或居住在临时居所的 3 岁幼儿班或学前班学生，请确保您子女的学校已在线填写了[在线校车接送申请](#)（又称[例外申请](#)）。如校车接送申请已填妥，但在 7-10 个工作日后仍未获得批准，请发送电子邮件至 BusingExceptions@schools.nyc.gov、STH 家庭辅助人员、基于庇护所的社区协调员、STH 区域管理人和交通联络员。如果您在应用获得批准后 7-10 个工作日内仍在等待路线安排，请发送电子邮件至 Transportation@schools.nyc.gov 或致电 (718) 392-8855，联系 OPT 呼叫中心。

如需了解更多信息，请参阅[临时居所学生提示单](#)。

对于寄养学生，要求学校填写[在线校车接送申请](#)，又称寄养例外申请。如果需要在学校系统中更新孩子的地址，请要求孩子的寄养机构向学校寄送新的安置表。

我提交了例外申请，但我家学生被认定不符合资格。

请发送电子邮件至 BusingExceptions@schools.nyc.gov。

我们搬家了，如何让校车到新地址？

搬家后，请尽快将新地址告知学校，并要求他们更新 **ATS** 以及 **SE SIS**（如有必要）。如果您子女的 **IEP** 纳入校车接送服务，应自动为其重新安排路线。如果您家学生因居住在 **DHS** 庇护所而符合校车接送资格，则应自动为其重新安排路线。如果您家学生因住在临时居所（非 **DHS** 庇护所）而符合校车接送资格，您、学校或基于庇护所的社区协调员必须填写一份新的在线校车接送申请（又称**例外申请**）。对于寄养学生，请要求孩子的寄养机构向学校寄送附有学生新地址的安置表。学校收到表格后，要求学校提交寄养学生交通例外申请。对于所有学生而言，将新站点添加到现有路线或将他们添加到不同的校车路线大约需要一周时间。

我正在等待校车接送，但我需要用其他方式送我家学生上学。

所有符合校车接送资格的学生在等候校车时都可以使用学生地铁卡。此外，住在临时居所或寄养家庭的学生家长也有资格使用成人地铁卡来接送子女上学，无论子女的年龄多大。请向学校的交通协调员索取地铁卡。

如果学生基于其 **IEP**、**STH** 或寄养身份而符合校车接送资格，而校车没有出现或在线路开始日期后无法提供服务，他们可能有资格获得交通费报销。如果您必须花费交通费，请保存好收据并提交**报销申请**。

如果学生基于其 **IEP**、**STH** 或寄养身份而符合校车接送资格，他们可能有资格获得预付拼车服务。如果您对预付拼车服务感兴趣，请联系您学校的交通协调员及所在学区的**交通联络员**。这适用于接受 **IEP** 强制校车接送且在 **10** 个上课日后仍未被安排校车路线、校车路线已停运或校车接送便利安排未得到落实的学生。此外，这也适用于基于 **STH** 或寄养身份而符合校车接送资格但在 **10** 个工作日日后仍未被安排校车路线的学生。如欲了解更多信息，请访问 **DOE 网站**。

我家学生所在的学校不能/不愿提供地铁卡。

请联系学区**交通联络员**。如属住在临时居所的家庭，请联系 **STH 区域管理人**。

我家学生并未获得 IEP 强制交通便利安排。

如果学生在校车上并未获得便利安排，如校车辅助性专业人员，请联系 specialeducation@schools.nyc.gov。请务必注明学生姓名、出生日期和/或学生证号码、家长/监护人姓名、学校名称以及未落实的便利安排。

如果学生就读于特许学校或非公立学校，请联系 **CSE**。

如果您家学生因其 **IEP** 强制规定的校车辅助性专业人员或护士未到位而不能乘坐校车，或学生在未限定行程时间的情况下乘坐校车存在安全隐患，请联系学校交通协调员和学区**交通联络员**，申请预付拼车服务，直到校车辅助性专业人员或护士到位。

如果并未按照限定行程时间的 **IEP** 建议为学生安排适当路线，请联系 **OPT (718-392-8855)**，并联系您所在学区的**交通联络员**。

我家学生受到校车司机或校车管理员的不当对待。

您的子女有权在安全、受尊重的环境下去学校上学。如果您的孩子受到校车工作人员的不当对待，请联系学校的交通协调员和 **OPT (718-392-8855)**，并在每次发生问题时进行举报并获得投诉编号。**OPT** 应与校车公司一起调查并解决问题。

我家学生在校车上与其他学生发生冲突。

请联系学校的交通协调员，并在每次发生问题时进行举报。如果您家学生在校车上受到其他学生的欺凌，您可以口头或书面形式向任何学校教职工举报，他们必须作出正式报告，校长必须在 **5** 天内进行调查。

如果您想匿名举报欺凌事件，请在线填写[投诉表](#)，或致电 718-935-2288，或发送电子邮件至respectforall@schools.nyc.gov。

我担心我家学生在校车上的安全。

如果存在直接的安全风险或紧急情况，请拨打 911，然后拨打 (718) 392-8855 联系 OPT。对于任何其他安全问题，请拨打 (718) 392-8855 向 OPT 投诉，并保留投诉编号记录。

我已尝试用上述策略解决我的问题，但问题仍未得到解决。

如果 IEP 强制规定您的子女接受校车接送，您有权就校车接送问题提出[调解](#)或[公正听证会](#)申请。您也可以向[州教育部](#)或[民权办公室](#)提出投诉。

如果学生住在临时居所：请联系学生所在学区的[STH 区域管理人](#)。

如属寄养学生，请联系学生就读学校所在学区的[寄养协调员](#)。

接受校车接送的早期干预和学前特殊教育儿童的家庭应联系 DOE (EarlyChildhoodBusing@schools.nyc.gov) 及其早期干预服务协调员或 CPSE 办公室，以获得额外支持。

还有更多问题？请致电 Jill Chaifetz 教育帮助热线：

周一至周四 • 上午 10:00 至下午 4:00 • 1-866-427-6033（免费电话）

www.advocatesforchildren.org

此指南不构成法律意见。此指南旨在总结现有的政策或法律，在此过程中并未陈述儿童权益保护协会的意见。如您有法律问题，请联络律师或法律顾问。

2024 年 2 月更新