

纽约儿童权益保护协会（AFC）的

特殊教育指南

2016年6月



Advocates for Children of New York
Protecting every child's right to learn

目录

本指南旨在为纽约市家长介绍特殊教育流程。包括特殊教育服务概况，残疾学生的权益，以及您作为残疾学生家长的权益。本指南主要针对学龄（幼儿园到十二年级）儿童的家长。更多关于学前特殊教育服务的详情，请参考AFC的学前特殊教育服务指南，从以下网址可以下载英语和西班牙语版本：
http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources.

...

介绍

| | |
|----------------|---|
| 特殊教育是什么？ | 4 |
|----------------|---|

第一部分： 特殊教育是如何运作的？

| | |
|---------------------------|----|
| 第一步： 推荐和同意 | 6 |
| 第二步： 评估 | 8 |
| 关于评估程序的常见问题解答 | 10 |
| 第三步： 发展IEP | 12 |
| 如何为IEP会面准备 | 15 |
| 第四步： 学校安排和服务 | 16 |
| 学校安排时间表 | 17 |
| 关于学校安排与服务的常见问题解答 | 19 |
| 如何打量被推荐的学校是否合适 | 20 |
| 我的孩子可以接受特殊教育服务多长时间？ | 22 |
| 纽约市特殊教育的基本状况 | 23 |
| 特殊教育改革 | 26 |
| 交通 | 28 |
| 残疾学生的高中毕业选项 | 29 |
| 过渡服务 | 32 |

第二部分：纠纷解决方案

| | |
|-----------------|----|
| 非正式纠纷解决方案 | 33 |
| 正当过程权 | 34 |
| 调解 | 35 |
| 向州级部门举报 | 35 |
| 公平听证会 | 36 |
| 决议会面 | 38 |
| 法律救济 | 39 |
| 赔偿或补偿服务 | 40 |
| 私立学校 | 41 |

第三部分：其他资源

| | |
|------------------------|----|
| 常用的首字母缩略词 | 43 |
| 针对纽约市家长的重要文件 | 44 |
| 其他对残疾学生家庭有益的网站 | 45 |
| 联系方式：家庭欢迎中心 | 46 |
| 联系方式：特殊教育各办公室委员会 | 47 |

本指南并不是用于提供法律方面的建议的，而是尝试为您总结目前存在的政策和法律，指南不包含AFC的意见。如果您有法律问题，请联系律师或提倡者律师。

特殊教育是什么？

许多人想象特殊教育为独立的教室或学校，其实特殊教育是一系列特别设计的教学方式，包含了支持和服务的组合，以满足残疾学生的需求。这些支持和服务均记录在学生的**个人化教育项目（IEP）**中。基于孩子的需要，服务可能在普通教育环境中提供，在独立教室里，或在两种环境结合情况下提供（请参阅**23-25**页来了解服务的基本概况）。

关于特殊教育的国家法律名为**残疾个人教育法（IDEA）**，**IDEA**保证为每个学生提供**免费的、合适的公立教育（FAPE）**。纽约州和纽约市也有关于特殊教育的法律和法规。一个名为 *Jose P.* 的国家法院案例为住在纽约市的学生和家长提供一些额外权利。

最少受限环境

法律规定每一名残疾学生必须在**最少受限环境（LRE）**中接受教育。这意味着，在尽可能的情况下，残疾孩子应和无残疾的孩子一起接受教育。残疾学生有权获得额外的学业以及行为支持，并借助这些在最少受限环境中进步。

残疾学生只有在其残疾非常严重，就算有辅助资源和服务，孩子还是不能再进步的情况下，才会从普通教学环境中转移走。由于特殊教育专门设计为满足孩子独特的需求，所以形式多样化，并可能在多种不同环境中实现。特殊教育包括在教室、家里、医院和其它机构进行教学。



特殊教育课包括：

- **辅助技术 (AT)** 包括帮助残疾学生参与学校活动的设备、装置和服务。辅助技术还包括教育家长、工作人员和学生如何使用装备的培训。关于更多详情，请阅读AFC的辅助技术指南：http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources 请参考“残疾学生”章节。
- **相关服务**包括小组或个人语言治疗、作业疗法（OT）、物理治疗（PT）、咨询、听力与视力服务以及定向与行动服务，以及学校卫生服务。
- **额外辅助和服务**可包括**特殊教育教师支持服务(SETSS)**，前身名为资源室，咨询教师服务（教师支持），以及提供一对一服务的辅助专职人员，这些人员类似于教师助手。
- **考试特别待遇**，特殊待遇有许多种，但一些常见的包括考试时间拉长、有人帮助将考试题大声读出来、在另外环境参加考试以及在考试期间使用计算器。
- **过渡服务**帮助学生为高中后生活做准备，该服务必须在学生15岁以后加入IEP。这些服务可包括教育、相关服务、社区经验、就职训练或者其他成人生存技巧，基本生活技能的养成以及职能评估。请参考32页。
- **更改升级制以及替代性评估**，适合更改升级制的学生由IEP团队决定，并为其降低升年级所需成绩百分比。**注意：**高中并没有更改升级制，所以学生必须上所有必修课程并获得合格成绩才能取得高中文凭。IEP上注明替代性评估的学生免受普通升级标准管辖，并且不会在毕业时获得当地或州文凭。请参阅29-31页的。

第一部分：特殊教育是如何运作的？

为了让孩子在纽约市接受特殊教育服务，教育部门（DOE）必须完成以下四个基本步骤：(1) 推荐及同意，(2) 评估，(3) 发展IEP，(4) 学校安排及服务

第一步：推荐及同意

谁可以推荐学生接受特殊教育服务？

只有家长/法定监护人或学区指派人员（通常是校长或副校长或 CSE 会长）可以推荐孩子接受特殊教育服务。但是，部分学校员工、持执照的医生、法官、个别公务员以及学生（若学生 18 岁以上或脱离父母独立生活的未成年人）可以 *申请* 推荐学生获得特殊教育服务的初期评估。然后学校可以继续推荐程序，并通知家长该申请。

我为什么可能希望让我的孩子获得评估？

如果您的孩子在学校成绩差，并长期内经常有行为问题，或者被诊断出身体或精神上的病症，您可能会希望获得评估。在一条名为“**child find**”的法律中指出教育部如果怀疑孩子可能有残疾必须推荐获得评估。

注意：

在推荐学生接受特殊教育前，学校首先必须考虑提供边缘青少年服务如补习或咨询（**干预服务回复或 RTI**）。家长也可以向学校要求这些服务。如果家长相信孩子需要特殊教育支持，家长不需等待并先尝试干预措施，家长有权马上要求评估。

孩子什么时候可以被推荐？

孩子直到其满 21 岁或从高中毕业获得当地高中文凭或州文凭，他都可以随时被推荐获得评估。

我怎么推荐孩子接受特殊教育？

如果您是第一次为孩子推荐，请用书面方式给孩子学校的**IEP**团队提交申请。如果您的孩子在私立学校上学，或者在家/医院接受教学，或者他以其它不上公立学校的方式接受教育，请用书面方式向**CSE**会长（请参考**47**页查看**CSE**的列表）和您孩子的学校申请。请**保留**您书信的**副本**以及**DOE**收到信的证明——您可以通过**发送传真**并存下传真确认函做到这点。您也可以人工将信递给学校，并让学校在副本上**盖章**表明已收到。或者用**挂号信**寄出，并要求回执。

同意评估意味着同意接受服务吗？

同意接受评估并不意味着接受服务。您可以在**初期评估**完成后，不同意接受服务。

但是，如果是**重新评估**结果，教育部可能在未经过您的同意下更改您孩子的课程或学校安排。如果您还认为孩子需要特殊教育支持的话，您可能需要申请举办新的**IEP**会面、调解或公平听证会来避免这个改变。您也有权利将你的孩子从特殊教育系统中彻底带出。更多详情请查阅**22**页。

权益保护贴士

与教育部门的交流一定要保留副本，包括寄到学校或从学校寄来的文件。也要保留收信证明，包括传真确认函，个人送信后在副本上盖章，或用挂号信寄出，并要求回执。

知情同意是什么？

一旦推荐完成后，法律上说学区必须要获得您的**知情同意**以后才能进行评估。知情同意意味着教育部门已经用您的语言让您完全了解了所有相关信息和权利。您的同意必须是自愿的，并用书面形式给予，并且您可以在评估前的任何时候取消同意。在教育部获得书面同意书以后，评估过程开始。

第二步：评估

必须对孩子所有怀疑有残疾的方面进行评估。根据一条名为**child find**的法律规定，学区必须随时识别所有需要支持的孩子，就算他们以前并没有被诊断为残疾。确保申请尽可能全面的评估，这样您孩子的需求才能被正确识别。

初始评估

初始的一套评估必须至少包括：

- 社交历史
- 心理教育评估（包括智商和学业能力评估）
- 班级观察；以及
- 最近的健康评估（如果无法从学生的医生获得，教育部必须安排健康评估）。

其它可用的评估包括：

- 物理/作业疗法或语言评估
- 神经或心理测试
- 辅助技术评估
- 精神病评估
- 视力或听力测试，包括中枢听觉处理评估

如果您认为孩子的某个方面需要进行测试，可以问教育部来做。在进行部分评估前，如作业和物理疗法评估，教育部可能会向您要求医生开的配方或信件。

根据法律，所有孩子的行为影响到他们自己或班上同学的学习进度时，必须给这些孩子进行**能力行为评估（FBA）**。FBA描述在课堂里影响孩子行为的因素，并帮助学校和家长计划通过行为干预计划（BIP）来解决行为问题。

您在IEP会面前，有权获得您孩子评估的**副本**。最好是提前要求评估结果，这样您就可以有时间仔细阅览。

权益保护贴士：

如果您申请评估，但没有收到回音，请联系校长以及您学区的家庭支持员，或拨打特殊教育热线311。您可以在教育部网站 <http://schools.nyc.gov> 找到您学校，并且在学校页面上了解您的家庭支持员是谁，或者可以询问家长会长。

重新评估

正在接受特殊教育服务的学生必须每三年进行重新评估，除非家长用书面方式同意不用再评估。该每三年必须进行的评估称为“三年一次”评估。不完成该三年一次评估是不理智的。孩子在三年间会有很大变化，而这些评估提供一个学生目前情况的客观看法。小心不要轻易放弃测试，除非您真的相信没有必要。

您并不需要等三年再要求评估，家长或学区可以随时要求评估，而学区必须完成评估。但是，每年新的测试不能做一次以上，除非家长和学区提前同意。

当您或学区想更改孩子的服务时、当孩子没有在进步时、或当孩子进步非常快而需要换课程时，应当申请新的评估。

评估时间线

在教育部收到您同意书来进行评估后，他们必须在**60个日历天**内完成评估。如果评估结果显示您的孩子有残疾，而是您孩子的第一次IEP，教育部必须在您第一次发出同意以后**60个上课日**内安排学校和服务，如果孩子已经有IEP，而他被推荐做重新评估，则是从推荐那天算**60个上课日**。请注意，根据法律，同意和推荐不是同一回事。通常，社会工作者或学校心理学家会与您会面、解释您的权利并从您那里获得知情同意，如上一个章节所描述的。如果您推荐孩子参加特殊教育，但是没有从教育部得到回音，请马上联系学校的支持团队（如果您孩子没有上学的话，可联系CSE的IEP团队）。



关于评估过程的常见问题解答

如果我不同意评估的话会发生什么？

如果您告诉教育部您不同意进行评估，那么除非学校或CSE举办公平听证会然后公平听证会长官要求评估，否则教育部不能对孩子的孩子进行评估。在听证会上，学校必须证明您的孩子需要评估，并且证明在申请特殊教育评估前，学校已经给孩子提供了干预服务。

如果学校证明了这些，听证会长官可能会不经过您的同意要求评估；但是教育部绝对是不能不经过您的同意要求举办听证会来给您的孩子提供特殊教育服务的。

在我给予同意了之后，我可以收回同意吗？

可以。您有权在任何时候终止评估过程，只要写信给教育部就可以。一旦您决定终止评估过程，您孩子的文案会自动终结。作为家长/监护人，您还有权在任何时候收回对特殊教育服务的同意。详情请参考21页。

如果我不希望孩子被评估的话，我可以直接忽视教育部吗？

不可以。忽视教育部可能引起您没有好好合作的指控。另外，如果您的孩子已经有IEP的话，您不需要回复教育部来同意评估，教育部没有您的同意也可以进行评估。虽然您并不需要同意评估，您应该每一次都回答教育部的要求，并如果有任何问题，用书面记录。

请注意：

教育部不能在没有家长的同意下，将学生第一次安排到特殊教育系统中！



我可以把私人医生的评估交给教育部吗？

可以。教育部必须考虑所有关于学生的信息，包括所有您提供的信息。教育部必须参考您提交的私人评估，但是他们可以不同意该评估，并决定完成自己的评估。教育部有时候倒是会同意私人评估。

如果我希望获得独立机构评估，但是无法负担费用，怎么办？如果我对教育部的评估结果不满意呢？

根据法律，如果家长对学校的评估不满意的话，可以要求学区支付费用完成第三方机构评估。请用书面方式向学校要求独立机构评估（如果您孩子没有上公立学校，则可以向CSE发信）。一旦您申请了评估，教育部有两种选择：

1. 教育部可以不同意您的要求，并举办公平听证会来证明其评估已经很合适。**或者**
2. 教育部可以通过**评估认证**表格为您支付独立机构评估，您可以用这个表格找到教育部认可的私人机构。

如果学校在合理时间内没有回复您，请联系校长然后联系学区的家庭支持员，或拨打特殊教育办公室热线311。如果他们还不回复您，您可以申请正当过程听证会或调解。

独立和私人评估有什么区别？

教育部支付独立评估的费用，并且有权获得结果。私人评估是您安排并且由您或您的保险公司支付费用，您不需要和教育部分享结果。但是如果您通知教育部孩子进行了私人评估，教育部可能会期望您与其分享结果。因此，您可能最好在获得结果之后再通知教育部孩子进行了私人评估。

第三步：发展IEP

如果孩子要接受特殊教育服务，**个性化教育项目（IEP）**团队必须将孩子归到以下**13**种残疾分类中。学生的残疾必须影响到学校成绩和表现时，才能归类。特殊教育的归类并不是医疗诊断。虽然孩子可能可以被归到多个分类种，在纽约市，我们只会将孩子归到一个主要类别中，注明在**IEP**上。服务应满足孩子的个人需求而不是单单基于类别而决定。

13个残疾分类：

- 自闭症
- 盲聋
- 听力损伤
- 智能障碍
- 肢体障碍
- 言语和语言障碍
- 情绪困扰
- 聋
- 包括眼瞎的视力损伤
- 学习障碍
- 多种残疾
- 其它健康障碍
- 外伤性脑损伤

发展 IEP

孩子的IEP是非常重要的文件。它概括了孩子的教育需求和其有权接受的服务。法律要求孩子的**IEP**必须包括：

- 学业、社交、情绪表现的目前水平；
- 可衡量的年度目标；
- 课程推荐以及（或）相关服务；
- 您孩子参与普通班级、课外和非学习类活动能多投入；
- 参与考试、考试特别待遇和更改标准；
- 升级标准；以及
- 为**15**岁以上学生制定的过渡计划，为其高中后生活而作准备。

IEP团队

作为家长，您是**法律上要求**的IEP团队成员。您必须有机会和其他团队成员一同参与做决定。其他**必有成员**包括：

- **特殊教育教师或服务人员**：如果您的孩子已经在接受特殊教育服务的话，这位成员必须是您孩子的老师或治疗提供人员；
- **普通教师**：如果您的孩子有参与普通教学课堂；
- **您的孩子**，合适的情况下；
- **学校心理学家，或一位可以解释评估结果给团队的成员**：如果新的心理评估完成了或者团队决定推荐更受限制的环境时，团队必须包含一个学校心理学家；以及
- **一位地区代表**：符合资格管理特殊教育的代表，代表需熟悉普通学级课程，并且对学区内可用的教学资源很熟悉。

额外团队成员可包括：

- **校医**：如果您希望校医参加会面的话，请在IEP会面至少**72**小时前用书面通知孩子的学校。
- **您孩子的相关服务提供人或治疗师**。
- **任何您邀请的人**。家长可能会想邀请其他人来参加IEP会面，以获得更多支持和信息，包括任何对孩子了解很深或有特别知识的人，比如说其他治疗师、补习老师或其他专家。这些额外成员可以通过亲自参加或用电话参加会议。



权益倡议贴士

带一个人来参加IEP会议、提供支持并记笔记是个不错的建议。保持有效率的对话。就算您对某件事情不满，尽量冷静说话，表达您的观点。

教育部在只要符合以下情况的条件下，可以让您没有必有成员在场，也可以继续进行IEP会面：

- 你接到了缺席通知
- 您从将缺席的成员那里收到了书面形式的资料
- 您给了教育部许可，成员不在场也可以继续程序

您有权要求重新订一个所有成员都能到场的时间。

所有在纽约市的 IEP 都要用电子的**特殊教育学生信息系统（SESIS）**。结果是，您孩子的 IEP 要等到在 IEP 会议讨论之后，输入电脑系统里才是最终版本。在离开会议前，记得获取一份孩子的 IEP 草稿审阅，确定你同意其内容。如果您不同意 IEP 内容，要求修改，如果不能修改的话，要求将您不同意意见在文件中的“家长担忧”栏注明。

一定要获得 IEP 的最终文件。在会议之后，一定要跟进确保孩子有获得 IEP 上推荐的所有服务！



别忘了！

教育部必须每一年
审阅每个学生的
IEP，来查看孩子是
否在进步，并决定
孩子接受的服务需
不需要修改。

如何为 IEP 会面准备

- 确保您可以描述孩子的残疾，并且该残疾如何影响他在学校的表现。
- 决定您希望孩子能接受哪些项目和服务，并且为什么这些服务是合适的原因。更多关于项目和服务的详情，请参考 23-25 页的描述。
- 您也可以询问任何服务提供者、教师、或任何熟悉您孩子，并具有相关信息的人参与 IEP 会议。特别是如果该服务提供者具有对您有利的信息的话，而您认为 IEP 团队可能和您意见不同的话，这点相当重要。
- 查阅所有您孩子的评估、观察和进步报告。如果您没有评估结果，在参加会议前提前要一份。考虑评估结果对您想给孩子的服务有利吗？做好准备使用评估的部分内容来支持您的目的或辩论为什么评估不准确。
- 如果您的孩子在过去接受过特殊教育服务，尝试着决定学生在自上一次 IEP 会议后进步了多少。他达到了去年 IEP 的目标吗？如果没有的话，学生可能需要换一个环境或增加额外服务。
- 您有权在会议上有翻译在场。如果您需要一名翻译，在会议至少三个工作日前，联系孩子的学校要求翻译。
- 在您离开会议前要一份 IEP 的草稿，并确保在不久后获得最终稿。检查 IEP 确保其准确反应出会议中讨论内容。如果您对内容不同意，确保您的意见记录在“家长担忧”栏。
- 签署出勤表并不意味着您对 IEP 内容同意，或对会议中讨论的内容同意；该签名只说明了您当时在场。更多关于作为有残疾孩子家长的权益，请您参考本指南第二部分。

第四步：学校安排和服务

关于您孩子学校安排是IEP团队作决定。每一年在IEP会议上，成员都会检查您孩子的项目和学校安排推荐。

根据纽约市特殊教育改革，大部分具有IEP的学生都会留在他们本校并在学校里接受新项目或服务。您应该在对任何项目同意前，去参观教室。一定要追踪，确保孩子安排在正确的项目中，并接受所有推荐的服务。您可以和任何新老师及相关服务提供者谈话，如言语治疗师、导师或助工。

有时候，学生会被推荐到特殊学校（75学区），而在非常少数的情况下，学生可能被推荐到另一所社区学校的特殊项目中，比如说给自闭症儿童专门开办的班级。在这个情况下的家长应注意以下几点：

第一步： 家长应该通过书信形式收到学校安排信，**学校地点信**或者**提前书面通知信**。家长有权访问提议安排的教室和学校，并且应该在同意任何学校安排的变化前做这些。

第二步： 如果您的孩子没有收到学校安排，请联系您学区的**家庭欢迎中心**。本文件46页列出了所有家庭欢迎中心联系方式。如果您偏爱某所学校，确保让安排学校办公室知道。

第三步： 家长可以接受或拒绝学校安排提议。如果您想拒绝安排的学校，请用书信形式解释为什么，保留副本，并寄给发送学校地点信的人。

第四步： 家长在接受安排后，应该会收到一份**授权参与（A-I）**信。在入学时，带上这封信、地址证明、预防针记录以及学生新IEP的副本。

第五步： 联系**学生交通办公室（OPT）**以追踪任何公交车问题。更多详情请参阅**28**页。

学校安排时间线

第一次安排

如果这是您的孩子第一次接受特殊教育服务，教育部必须在收到您评估孩子*同意书*的**60个上学日内**安排学校和服务。当您与学校心理学家或社会工作者会面、谈社交历史并获得您权益的解释时，评估同意书一般在这个场合签署。

重新评估或要求新 IEP

如果您的孩子已经在接受服务，教育部必须在收到查阅IEP的推荐函后**60个上学日内**安排学校和服务。



如果自足式教室或 ICT 项目在 60 个上学日内没有安排呢？

如果在**60个上学日内**没有安排自足式教室，教育部必须给您提供**P-1信**（尼克尔森信）。该信件让您可以由教育部付费将孩子安排在任何一所州认同的非公立学校，只要该学校接受您的孩子。更多详情请查阅**41**页。

如果**60个上学日内**没有安排ICT教室，根据您孩子当前所在学区，我们有不同解决方法。如果您的孩子从更受限制的环境（**75**学区、自足式教室）中移走的话，孩子可以留在该环境中。如果该环境已经不能再留的话，您有权获得**P-1**信。但是如果，您的孩子从少受限制的环境移走（带支持的普通教学环境），您的孩子每天都有权获得两节课时的**SETSS**，如果学校不能提供的话，可以从学校获得**P-3**信来接受这些服务。请参考**19**页。

推迟安排

教育部可能问您是否同意延迟或暂时不安排学校。通常这发生在晚春和早夏时节，一般推迟到秋季才安排。虽然您可能并不想让孩子在这么接近学年末的时候转校，您最好马上安排参观新的学校或项目，因为在八月想参观几乎不可能。如果您同意推迟安排到夏天以后，教育部必须在**8月15日**前给您发提议。如果没有的话，您有权获得**P-I**信。

12个月的项目

如果您孩子的IEP推荐他（她）会接受12个月的项目，教育部必须在7月份开学前给您安排学校（12个月的项目从7月到次年7月），给家长留下足够时间参观和安排交通方案，通常最晚在六月中旬应该收到通知书。

权益倡议贴士：

保留所有书面证据！用笔记本记录所有和学校工作人员或医生（或治疗师）的会议和书信的日期和时间。



关于学校安排及服务的常见问题解答

如果教育部想更改我孩子的学校、班级或服务，但我不同意的话，我有什么权利？

没有开办IEP会议的话，学校员工不能给您孩子的IEP进行大多数更改。学校需要在开办会议前，给您提前5天下通知。在更改IEP前，学区必须用书面形式提前合理的时间，告诉您所提议的变化。您也会在变化生效前，IEP会议之后，收到书信形式的推荐具体内容。

您有权参观任何提议的学校，包括学校的变化。如果您认为学校安排不妥，用书面形式向教育部解释为什么不妥，并申请新的安排。如果您对提议的改变不同意，您可以要求新的IEP会议、调解或公平听证会。

如果我孩子的学校不能提供 IEP 要求的相关服务或特殊教育教师支持服务（SETSS）呢？

如果您孩子的学校无法提供孩子IEP上要求的相关服务，则教育部必须安排第三方机构来提供该服务。实在无法安排的情况下，教育部可能会给您发代金券，让您可以在外接受相关服务，并让教育部付费。该代金券名为**相关服务授权**

（**RSA**），而SETSS的代金券名为“**P-3**”信。您还会收到一个列表，列有接受RSA和P-3信的机构。该列表您也可以在这里察看 <http://schools.nyc.gov/Academics/SpecialEducation/programs/relatedServices/RSinformation.htm>。

如果您找到一个提供人，但是提供人的费用多于教育部认可的费用。您可以问教育部是否可认同增高的费用。如果他们拒绝的话，您可以开办公平听证会。更多关于公平听证会的详情，请参考本指南的36-37页。

如何打量被推荐的学校是否合适

当教育部给您的孩子安排学校后，您有权参观提议的教室和学校。要决定被推荐的学校是否合适，我们建议您进行以下几个步骤：

网上调查

- 在教育部网上 <http://schools.nyc.gov/> 的各个报告中搜集尽可能多的信息。到学校的网页上，在左边点击“数据”就能找到这些报告。
- 纽约州教育部会发布所有公立学校的成绩。这些成绩文件记录了学校的进展，学生人口特征，教学质量，平均班级大小，停学率，请访问以下网站了解学校数据：<http://data.nysed.gov/>.
- 想了解更多详情并阅览学校点评，可以访问：www.insideschools.org 以及 www.schoolbook.org.

询问班级概况

询问班级概况，应列有班级其他学生的社交、学业和管理需求，以及性别和年龄。如果您的孩子是16岁以下，他不应该在年龄跨越3岁以上的特殊教育班级里，除非您的孩子在12:1:4的教室环境。另外，您的孩子应被安排在与具有类似学习、情绪和生理需求（“功能分组”）的孩子一起的班级里。

参观学校

与被推荐班级的老师谈话，并给他看孩子的 IEP 和评估。询问学校管理人和教师该班级和学校能如何满足孩子的 IEP 和评估上所列的推荐和目标。调查学校是否能提供推荐给孩子的服务（如语言或物理疗法）。如果可能的话，花至少一个课时在班级里旁听。请参考下一页列出的其他值得考虑的问题。

- 学校有多少学生？其他学校有共用同一栋楼吗？
- 教室离洗手间、食堂、治疗室等有多远？孩子去这些地方有障碍吗？
- 班级有多少学生？学生和教师的比例是？这个比例符合 IEP 推荐的数值吗？
- 班上其他学生的年龄和年级是？
- 请注意在教育部给安排的班级里，学生的功能水平如何？他们的学习需求和您孩子差不多吗？班上学习的内容适合您的孩子吗？
- 班上的孩子独立学习吗？还是分成小组学习，还是整个班级一起学习？孩子们是根据能力分组的吗？
- 学生和学校里的其他孩子有多少互动的机会？学校里有非残疾学生吗？
- 学校如何提供语言、职业或物理治疗，或者其他专门教学？学校使用抽离上课模式还是汇入上课模式？
- 学校使用哪类行为管理策略？学校面对行为困难有什么策略？
- 学校用什么方法教阅读和数学？课程包括哪些方面的发育和培养（交流，基本生存能力，社交能力等）？
- 学生看上去有专注学习吗？他们喜欢老师吗？
- 老师有管好班级吗？她（他）怎么处理班上的干扰？
- 老师看上去和助教或辅助员合作密切吗？
- 老师能够将要学习的内容分解成更简单的步骤吗？如果学生不理解一些内容，老师可以为学生用不同方法解释吗？老师的指示明确吗？学生能够清楚理解这些指示吗？
- 老师在这所学校的教龄有几年？教室有多少年教授与您孩子类似残疾的学生？他（她）在这方面有经过特殊的培训吗？
- 学校如何让家长融入到教学中？老师和治疗师会给家长建议在家可以怎么帮助孩子吗？学校有家长会或其他支持团队吗？

我的孩子可以接受特殊教育服务多长时间？

有的孩子在校期间可以一直接受特殊教育服务，而其他孩子只需要一段时间。孩子只有两种方法能停止接受服务：**IEP**团队可以决定孩子不再符合资格接受服务，或家长可以收回同意，不再接受特殊教育服务。

解除归类

当**IEP**团队决定孩子不再需要特殊教育服务时，我们称为给孩子解除归类。在解除前，教育部必须完成新的评估，并和整个团队，包括家长，举办**IEP**会议。

如果团队决定学生不再需要特殊教育服务的话，团队必须给学生提供所需服务来过渡回普通教育环境。这些服务可包括教学支持、重新调解、教学更改或咨询。

注意：

如果您不同意教育部的提议，但是还是认为孩子需要特殊教育服务，您应该再要求一次**IEP**会议或行使您的正当过程权。

收回同意

作为家长或监护人，您可以随时收回同意，并将孩子从特殊教育服务中移走。当您收回同意后，教育部会**停止给您的孩子提供任何特殊教育服务**。

如果要将孩子从特殊教育服务中移走，您需要签署**终止通知书**，信上声明您不再想让孩子接受**IEP**服务了。你的孩子则会被转回普通教育环境，并不会再接受相关服务、**IEP**考试特殊待遇或更改的升学标准。您的孩子会失去所有特殊教育学生享有的**纪律程序中的保护**。如果您收回同意，教育部不会再进行评估或举办**IEP**会议。您收回同意以后，你将无权因没有给您孩子提供特殊教育服务而举报教育部。

改变想法了吗？如果您收回了同意，之后又决定孩子需要相关服务，则您可以开始新的推荐。您的孩子会接受评估，而这个过程会重新开始。

纽约市特殊教育的基本状况

纽约市教育部基本状况包括一个特殊教育服务和项目的列表，这些服务和项目帮助具有一系列认识能力、社交和情绪能力及需求的学生。该列表包括设计为帮助学生留在普通教学环境中（少受限的）以及自足式环境（多受限的）的服务和教学。以下列出了这些支持和服务的描述。其中一些服务可能在IEP会议中提到过，特别是当讨论哪些项目能满足您孩子的需求时。请记住教育部也许会组合使用以下多项服务。这些服务会包含在IEP里。

带有额外支持和服务的普通教学

学生在带有额外支持的普通教学课堂里接受教育，额外支持和服务包括，但不限于：

- **相关服务**。如语言和言语治疗或咨询。相关服务可以单独提供，或在小组中提供。更多详情请参阅第5页。
- **特殊教育教师支持服务(SETSS)**。前身名为资源教室。学生要么在一天中从教师中抽出，并在一间小一些的教室学习一段时间（每个学生独特对待模式）或是在普通课堂上，支持老师来教室和学生、一个小组的学生一起学习（每个学生同等对待模式）。
- **辅助专职人员（也称为辅助员或支持人员）**可以分配给学生来满足个人管理需要，比如行为管理、健康和翻译服务。



融合共同教学（ICT，以前称为CTT）

融合型教室，由60%的普通教育学生及40%的特殊教育学生组成，由全职普通教育老师和特殊教育老师教学。

社区学校里的特殊教室

学生在小型的特殊教育学生自足型教室里学习，该社区学校也有普通教育班级。在该类班级中，学生按年龄和能力分班。班级中，教育部学生对老师的比例为：

- **12:1**（仅适用于小学和初中）；
- **15:1**（仅适用于高中）——适用于具有学业以及（或）行为管理需求的学生
- **12:1:1** – 适用于具有学业以及（或）行为管理需求的学生，这些学生需要额外的成人支持和特殊教学。

特殊学校里的特殊班级（75学区）

75学区是个独立的学区，专门为有诸多需求、需要更密集支持的学生服务。有时候，这些项目位于与普通教学教室一样的楼里，其它时候，整栋楼都只有75学区特殊教室和学生。**75学区融合项目**中的少量学生将残疾学生和普通教育学生在一天的一段时间里融合在一起，并接受75学区员工的支持，如辅助专职人员、特殊教育老师以及言语治疗师。更多详情，请参阅 <http://schools.nyc.gov/Offices/District75/Departments/InclusiveEducation/default.htm>。

75学区的班级提供以下的学生比老师比例：

- **12:1:1** – 适用于具有学业以及（或）行为管理需求的学生，这些学生需要额外的成人支持和特殊教学。
- **8:1:1** – 适合需求非常大的学生，需要持续和密集的管理，非常多的个人关注、干预和密集行为管理。
- **6:1:1** – 适合需求非常剧烈的学生，包括学业、社交和个人发展、身体发育及管理需求。学生行为可能是有侵略性的、自虐的或完全封闭的。学生可能学习语言和社交能力有很大困难。这些项目提供密集支持和持续的成人管理；包括专业的行为管理干预。许多在**6:1:1**里的学生都有自闭症。
- **12:1:4** – 适合在所有方面都具有严重和多项残疾和受限功能的学生。该项目主要提供特殊教育和治疗，包括日常生活的活动（ADL）和交流能力的发展。

注意：

当您看到一个比例时，**12:1:1**意味着在一个班级里学生数不超过12人，1名教师和1名辅助专职人员。孩子的IEP应注明班级比例和学校是否是**社区学校**还是**专门学校**。

特殊班

教育部设立有公立学校特殊班，但不是每所公立学校都设有所有类型的班级。这些特殊班包括：

- **ASD NEST:** 教育部为高能力自闭症学生在公立学校设立的合作教育班。
- **ASD 地平线:** 在公立学校为自闭症学生设立的特殊班。
- **无障碍学校:** 无障碍学校楼，行动能力有限、病情严重、需要用轮椅或其他设备行动的学生可以自由通行。
- **双语特殊教育班:** 为需要双语教学学生设立的特殊班。
- **ACES, 为智能障碍学生设立的特殊班:** 公立学校里为有智能障碍学生设立的特殊班，本特殊班用不同的评估方法。

要了解更多详情，请访问以下网页：<http://schools.nyc.gov/Academics/SpecialEducation/enrolling/specializedprograms/default.htm>。

公立学校外的安排可能

- **州认同的非公立学校 (NPS) :** 州认可的私立特殊教育学校，适合于在公立学校需求无法得到满足的学生。请参阅39页关于非公立学校的重要信息。您也可以在此浏览州认同的非公立学校列表
http://www.p12.nysed.gov/specialed/privateschools/privschol_dis.html#dis。
- **住校安排:** 具有严重需求并需要24小时全面服务的学生可能被推荐在纽约州住校。如果纽约州没有合适项目，学生可能被安排到其它州。
- **在家教育:** 作为学生的暂时安排，教育部送一名家教员或到像图书馆的公共场所给学生教学，高中学生至少每天两个小时，其他学生每天一个小时。虽然这个项目常用于有医疗需求的学生，这也可以在学生等待特殊安排的时候作为短期方案。
- **医院教学:** 教育部必须给所有在 hospital 的学生提供教学。

特殊教育改革

从2012-13学年起，所有社区学校，也称为“分区”或“邻居”学校将受期望为大部分的残疾学生服务。本政策，起初称为**特殊教育改革**，先由教育部改称为“**分享成功之路**”，改变了残疾学生在纽约市公立学校注册的方式。**该改革是政策的变化，不是法律的变化；您在特殊教育系统里作为家长的权利还是相同。**

虽然以上概况代表了在IEP会议上通常有的选项，但是IEP团队并不受限于这些选项，并可发挥想象力。根据改革，教育部鼓励学校和IEP团队灵活安排项目和学生。

灵活安排项目是什么意思？

灵活安排意味着使用特殊教育服务的全部可能性，在最少限制的环境中，满足学生的需求。有效灵活安排项目的情况下，学校能够为每个学生，发展独特的特殊教育服务，并聚焦于让这些学校更多地接触普通教学环境。学校的需求**必须**等同于接受的服务。IEP团队不该根据社区学校所能提供的服务而安排，应按照学生的个人需求安排学校和服务。

谁受改革的影响？

许多具有特殊教育需求的学生都会受改革影响。入幼儿园、初中和高中、新搬来纽约市的残疾学生家长如没有IEP的普通学生一样申请和入学社区学校。之前，如果学校没有学生IEP推荐的教学环境，则学生会转学到拥有该项目的学校去。现在，大部分的学校都应该满足大部分残疾学生的需求。

需要专门项目，如双语特殊教育班、**ASD NEST**、无障碍项目或**75**学区环境的学生从该政策中免除。教育部应该将学生安排到合适的学校，确保他们的特殊需求能够得到满足。

残疾的学龄前孩子呢？

特殊教育改革很大程度地改变了学龄前有IEP孩子的幼儿园安排程序。更多详情请参阅AFC的*5岁入园：从学龄前特殊教育到幼儿园的过渡*指南的“早期儿童教育”标题下内容。http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources

这对特殊教育程序有影响吗？

特殊教育改革不会改变特殊教育程序。您作为家长的权利并没有变化，而学生还是有权获得IEP上推荐的班级类型和服务，不管学校目前有没有提供这些班级和服务。

我可以在哪里了解更多关于改革的信息？

请在以下网站阅读改革概览。<http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/E2E8B314-7076-45C0-837F-B2F223F3F9DD/0/OnePagerSpecialEd.pdf>



权益倡议贴士：
保留孩子所有学校相关的文件（如IEP，评估，成绩单和学校的信件），并且按照日期顺序排列。

交通

可以给我的孩子提供交通工具吗？

IEP可以包括相关服务如校车或乘面包车上学。通常，上社区学校的特殊教育学生和没有IEP的学校在校车方面享有同等待遇。资格是基于孩子的年龄和家学校之间的距离。如果学生残疾需要特殊待遇，孩子可能符合专门交通工具的资格，如空调车、校车的时间限制或轮椅可上的车。许多在非公立学校和75学区的学生符合资格使用专门交通工具。



如果您希望孩子能乘坐校车，与孩子的学校联系，如果需要的话，提早开始申请程序，开始啼叫相关评估的副件，并让医生完成教育部的**医疗特殊待遇申请函**，描述了任何额外交通服务的需求细节。您可以从孩子的学校或网上获得副件：<http://schools.nyc.gov/NR/ronlyres/98856A9E-517B-4198-8640-2B5BECFA10D4/0/MedicalAccommodationsRequest.pdf>.

我应该与谁联系谈论交通问题？

首先，联系孩子的学校。如果还有问题，联系学生交通办公室（OPT），可以致电718-392-8855，或网上访问他们 <http://schools.nyc.gov/Offices/Transportation/default.htm>.

如果OPT不帮助的话，您也可以拨打311然后转到特殊教育呼叫中心。如果您还有问题，您可以需要使用公平听证会程序。请查阅下一章节来了解公平听证会和其他公平程序权的信息。

残疾学生的高中毕业选项

残疾学生有权在学校待到满21周岁的学年末，或者直到他们获得州文凭和本地文凭。学生另外可以争取获得**职业发展和职业学习（CDOS）毕业证书**。用不同方式评估的学生不会获得文凭，但是会获得**能力和成就毕业证书（SACC）**。

文凭选项

文凭或高级文凭

截止**2016年6月**，发布本指南日期，纽约州高中文凭的获得资格是：

- 在不同的课程拿到总共**22个学分（纽约市要求为44个学分）**；并且
- 四门州考成绩分数为**65或以上**，另外一门州认可考试及格。

四门必须及格的州考科目为：英语、数学、历史（美国历史或世界历史）以及理科。第五门需要及格的考试，学生可以选择**AP或SAT II**成绩，州认可的职业技能教育（**CTE**）考试，另一门州考科目或者职业发展和职业学习（**CDOS**）毕业证书。

请注意：如果学生的州考成绩在**65分**以下，他（她）可能可以申请考试复查然后毕业。更多详情，请参考**AFC**的情况说明书：*残疾学生的高中毕业选择以及州考复查信息*，均发布于以下网站的“年长学生、毕业要求和过渡”标题下：http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources。

地方文凭

无法满足所有要求获得高中毕业文凭、但是满足一些其他要求的学生可以获得地方文凭。这些其他要求包括州考取得一定成绩，以及对于残疾学生的要求和普通学生不同。取得地方文凭的学生可以申请大学或参军。获得地方文凭的方式正在变化，根据学生入九年级的时间，这些要求均不同。要了解更多详情，请参考**AFC**的情况说明书：*残疾学生的高中毕业选择*。

职业发展和职业学习（CDOS）毕业证书是什么？

职业发展和职业学习（CDOS）毕业证书旨在证明学生可以做基本工作的能力。如果学生没有通过纽约州另类评估方式被评估，则有资格争取CDOS毕业证书。获得CDOS毕业证书的学生还可以争取获得高中毕业文凭或本地文凭，或可以只靠CDOS毕业证书完成高中学业。争取高中毕业文凭或本地文凭的学生可以用CDOS毕业证书取代五门考试要求的其中一门。

学生可以通过以下两种方式获得CDOS毕业证书：

(1) 学生必须完成以下所列要求：

- 制定并每年复查置业计划，包括职业兴趣、长处短处、职业目标以及列出哪些课程和学习经验可以帮助学生实现这些目标；
- 完成54小时单元（总共216小时）的工作经验，CTE课程或其他职业规划活动，包括至少54小时的有监督工作，比如：
 - 实习，工作培训，服务学习
 - 受认可的CTE课程系列
 - 职业规划咨询
- 由学校完成学生的就业能力简介，显示学生达到了CDOS的标准；或者

(2) 学生必须获得国家认可的工作资格证书。这些证书包括：

- 就业能力评估SkillsUSA Workforce Ready Employability Assessment: www.workforcereadysystem.org/assessments.shtml
- 国家就业能力证书National Work Readiness Credential (NWRC): www.workreadiness.com/
- ACT国家就业能力证书ACT National Career Readiness Certificate: www.act.org/products/workforce-act-national-career-readiness-certificate/
- CASAS就业能力和认证系统CASAS Workforce Skills and Certification System: www.casas.org/product-overviews/assessments/WSCS

更多关于CDOS毕业证书的详情，请访问：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/gradrequirements/CDOS-QA-Aug14.pdf>. 更多关于学生的CDOS工作如何能帮助过渡规划：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/CDOScredential-att6.htm>.

请注意：

毕业要求和选择在2015-2016学年有变化，并且继续变化。想了解最新信息，请关注教育部网站：
<http://www.p12.nysed.gov/ciai/EducationLawandRegulations.html>，
或访问AFC网站：
http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources
并阅读“年长学生、毕业要求和过渡”标题下的内容。

IEP文凭是什么？

IEP文凭用于颁发给无法完成普通文凭要求的残疾学生，IEP文凭证书表明学生完成了所有的IEP目标。2013年7月1日，IEP文凭被终止了，并且由两种选项替换，能力和成就毕业证书

（SACC），适用于另类评估学生；职业发展和职业学习（CDOS），适用于可能同时争取普通高中文凭或本地文凭的学生。

技能和成就完成资格是什么（SACC）？

自2013年7月起，具有严重残疾并因残疾原因，无法参加州考试而参加纽约州另类评估(NYSAA)考试的学生有资格获得该证明。学生必须上学有12年，不包括幼儿园；并且在别的地方获得了大部分都等同的教育；或已经到了其满21岁的学年末。该资格用于表现学生是可以进行入门级的工作。学生还同时获得学生完成学业总结，这份文件记录了学生的学习成就和功能表现。

重要的是，技能和成就完成资格不等同于普通的高中文凭。更多关于技能和成就完成资格，请参考
<http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/SACCMemo.htm>。



过渡服务

过渡服务是什么？

过渡计划描述了学生的长期计划和为了实现这些目标需要完成的活动和服务，让学生得以顺利过渡到成人生活。服务科包括：工作体验，工作培训；社区体验，义工经验；帮助申请大学课程或工作项目；生活基本技能培训，比如怎么管理钱或旅游培训。

在学生15岁那年，**IEP**必须包括过渡服务，并且每年在IEP会议期间审查。学生必须参与他（她）自己的过渡计划，并且过渡计划应考虑到学生的个人需求，长处，偏好和兴趣。

谁提供过渡服务？

IEP应该描述每个活动和服务的负责人。负责人可以是学生本人，家长，学校或合适的第三方提供者。纽约市最大的学生服务提供机构是：

- **成人职业和继续教育服务——职业康复**
ADULT CAREER AND CONTINUING EDUCATION SERVICES—
VOCATIONAL REHABILITATION (ACCES-VR)
<http://www.acces.nysed.gov/vr/transition-and-youth-services>
为残疾人士提供一系列就业服务。青少年必须申请并符合资格接受服务。
- **纽约州发育障碍人士办公室**
NEW YORK STATE OFFICE FOR PEOPLE WITH DEVELOPMENTAL
DISABILITIES (OPWDD)
www.opwdd.ny.gov
为发育和智能障碍人士提供一系列服务，包括心理咨询和住房服务。
- **纽约州心理健康办公室**
NEW YORK STATE OFFICE OF MENTAL HEALTH (OMH)
http://www.omh.ny.gov/omhweb/consumer_affairs/transition_youth/resources/
为有心理健康障碍人士提供一系列服务和资源。

要了解更多详情，请阅读AFC的过渡服务指南：

http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources

第二部分：纠纷解决方案

非正式纠纷解决方案

从学校起步！

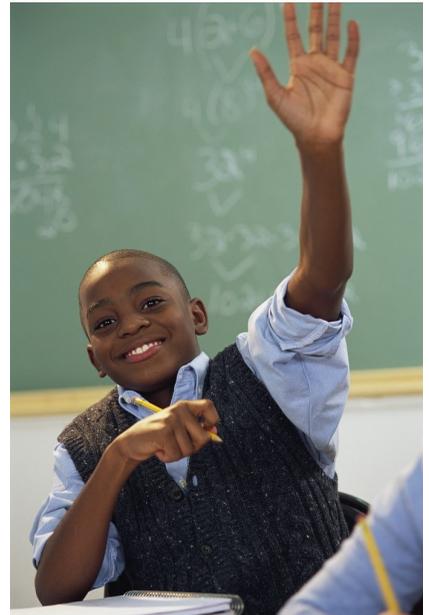
和孩子的教师、学校心理学家以及校长讨论。要提出问题并不简单，但是首先尝试直接和学校解决问题至关重要。请保留所有对话的笔记。

学区主管办公室

如果和学校无法直接解决问题，您也可以联系学区主管办公室的家庭支持员。您可以通过询问家长协会会长或者到教育部网站找到学校网页 <http://schools.nyc.gov/>，查看页面的右下方，获得家庭支持员的联系方式。确保和家庭支持员尽量清楚地解释来龙去脉，并且提出您已经和学校谈过。家庭支持员可能和行政区家庭支持中心（BFSC）共同解决问题，并让您和BFSC和特殊教育专家联系。

教育部中心

您可以拨打教育部的特殊教育热线718-935-2007，或拨打311请求转播到特殊教育办公室。



正当过程权

根据法律，您在特殊教育过程中有部分权利，如果您觉得您或您孩子权利受到侵犯，您有工具来寻求解决方案。以下是您拥有的部分权利和您可以和教育部解决纠纷的方式的简单描写。

程序保障通知权

教育部必须给您一份“程序保障”，该通知描述了，关于特殊教育的您拥有的合法权利，您在以下的时候都应该获得一份：

- 您孩子第一次被推荐到特殊教育；
- 您要求了公平听证会；
- 您要求通知单的副本；以及
- 以后每年一份。

程序保障包括辩驳教育部给您孩子推荐内容的权利。



书面通知权

教育部必须提前合理时间给您发送关于任何对您孩子IEP的提议变化、残疾归类变化、评估或安排变化的书面通知。学区如果不同意您获得评估的要求的话，也必须回复。为了确保您获得回复，请用书面方式提出要求。

待定状态：让您孩子留在当前学校/项目的权利

在您申请了调解或公平听证会以后，您的孩子直到最终决定或双方同意结果前，有权留在当前的学校/项目中，除非您同意将他转到另一个项目中。这称为“**原位不动**”、“**待定状态**”或“**现状**”，如果孩子不能留在当前项目的话，要求教育部落实待定状态。如果教育部不这么做的话，与调解员或公平听证员提出这个问题。

调解

调解是什么？

调解是您、教育部代表和第三方调解员的会议，您们双方在该会议中设法解决纠纷。调解员不是法官，但是是一位中立人士，受过训练专门帮助人们解决纠纷。双方在调解会议上说的话是完全保密，并且不能在以后的公平听证会上作为证词使用。如果双方在调解过程中解决问题，您和教育部必须尊重双方同意的内容。

申请调解的第一步是写申请信，并分别寄给校长或CSE，以及当地调解中心。

您可以在以下网站找到调解中心列表和样本调节申请信at <http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/policy/mediationrequest.htm>.

一定需要进行调解吗？

并不是一定要参与调解。这是完全自愿的程序，并且一定要双方都同意才能进行调解。如果您不想调解，您可以随时要求公平听证会，就算在开始调解过程以后也可以。

我在什么时候会想调解？

当您在孩子的学校要求服务或想把孩子安排到另一所公立学校时，调节可能特别有效。但是，如果您想将孩子安排到私立学校，可能要求公平听证会更有效。

向州级部门举报

关于任何学区侵犯特殊教育法的事件，您有权向纽约州教育部门举报。请访问以下网址获得样本举报表格：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/policy/covercomplaint.htm>. 如果州部门认为学区并没有给您的孩子提供服务，它可以要求学区更正错误、提供服务或赔偿。州部门可能也会给学区提供技术协助。解决这类举报的时限是**60**天。

公平听证会

当您感觉教育部门侵犯了您的特殊教育权利或对教育部作的特殊教育安排、服务、评估、归类或获得资格不满的时候，您有权要求举办公平听证会。

公平听证会是什么？

公平听证会是有公平听证官在场的行政过程，该听证官作为您案件的法官。听证官是一名第三方的决定人，并不是教育部员工。他有权决定在听完您和学区双方证词、查看双方证据以后，决定最合适的解决方式。听证会在会议室的桌子前举行，并有进行录音。因为听证会是正规过程，家长也许希望带一名倡议律师或律师来代表他们，虽然很多纽约市的家长都自行成功完成了听证会。

决定不可更改吗？

听证官的决定是不可更改的，您和教育部双方都必须遵守其决定，除非其中一方
向州审察官员（**SRO**）重新上诉。更多关于重新上诉详情，请访问
www.sro.nysed.gov。

我直到什么时候都可以要求听证会？

在纽约州，您必须在您“知道或应该知道”待解决问题的时候或教育部侵犯您权利的时候以后两年内要求。这称为**法定时效**。如果问题在两年之前发生，但是没有人告知您的权利——比如，教育部从来没有给您程序保障的通知信——您可能可以辩论法定时效在此无效，而您还是可以要求听证会的。

注意：

更多关于调解的信息，请查阅指南 **特殊教育调解** http://www.advocatesforchildren.org/sites/default/files/library/sp_ed_mediation_2010.pdf。
更多关于公平听证会的详情，请参考儿童倡议的公平听证会指南：http://www.advocatesforchildren.org/get_help/guides_and_resources

公平听证会的时间线是什么？

公平听证会的时间线每次都各不相同。在您要求以后，一个必须的解决期间可长达**30**天，但是可能提早结束或双方都放弃。一旦解决期间结束，第一次听证会必须在**14**天内订日期，但是如果双方同意的话可以更早或更晚订好。听证会可以一天或多天进行。法律要求从听证会第一天起**45**天内必须作出决定，但是这个期限可以延长。

这意味着什么？根据休会期和您案子中问题数量，从您要求听证会当天起可能需要三个月或更长时间，您才会获得决定。而您也可能不通过听证会，在数周内就解决与教育部的纠纷。

我怎么要求公平听证会？

向公平听证会办公室提交信件或使用教育部网站上的表格申请：<http://schools.nyc.gov/NR/exeres/9914376B-5893-432A-A8B9-9CE42BICEA50.htm>。州教育部网站上也有类似的表格：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/policy/duerprocess7105.doc>。

您的听证会申请应包括至少以下信息：

- 孩子姓名、出生日期、如果知道的话，纽约市ID号（OSIS号）；
- 孩子家庭住址，如果无家可归的话其他联系方式；
- 若有上学的话，孩子上学的学校名称和地址；
- 如果适用的话，您孩子所上的学校所在学区；
- 为什么您申请听证会，以及
- 您想从听证会获得什么结果（请具体指出您的目标）。

将您的要求寄到：

Stacey Reeves, Chief Administrator
NYC Department of Education
Impartial Hearings Office
131 Livingston Street, Room 201
Brooklyn, NY 11201

电话：718-935-3280

传真：718-935-2528

ihoquest@school.nyc.gov

另外，将一份副本寄到特殊教育州办公室：

New York State Education Department
Impartial Hearing Unit
89 Washington Avenue, Room EB307M
Albany, New York 12234

Attention: Impartial Hearing Reporting System

总是记得，保留所有您寄给教育部或州教育部门的副本，包括守信证明，如传真确认函、书信收据、收信印章。您也可以在发信后一两天给听证办公室打电话确保收到了信。

决议会面

决议会面是什么？

决议会面是您和教育部代表的会面，该代表有权解决您公平听证会申请上提出的问题。在会议中，您应该和教育部谈这些问题，并尝试不通过听证会解决这些问题。

在公平听证会办公室审查了您的申请以后，它会将副本发给合适的CSE或CFN。然后CSE或CFN有15天时间联系您来预约决议会面，会议之后有15天的时间解决问题。您必须回复决议会面邀请，不管是同意会面时间、要求其它时间或要求放弃会面。

我一定要参与决议会面吗？

只有您和教育部都同意的情况下，可以放弃决议会面。除非双方均放弃，您必须参与决议会面，虽然您可以用电话参与。如果您不参与，也不联系教育部重新订时间的话，他们可能会取消您的听证要求。

您不需要在决议会议上达成和解协议。您可能同意问题的**部分解决方法**。如果你同意部分解决方法的话，确保您签署的同意文书写明了只是部分的，而您还是希望举办公平听证会解决剩下的问题。

解决方法同意表是什么？

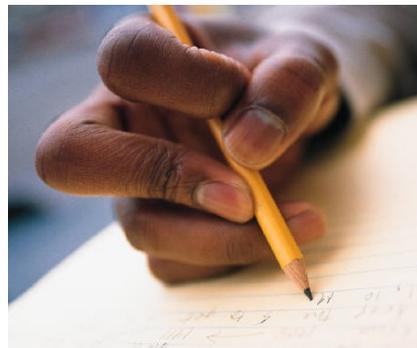
如果您解决了所有或部分您听证会申请书上提到的问题，您和教育部会签署一份**解决方法同意表**。这份表格是有法律约束力的契约，法庭可要求实施的。请仔细阅读该表格：确保表格上描述的和您与教育部同意内容完全一致，并写明了还未解决的问题。在签署表格以后您有**3个工作日**时间可以反悔收回同意。要收回同意，用信件方式告知举办决议会面场所的教育部办公室以及公平听证会办公室。

我怎么在决议会面以后预约公平听证会？

如果在**30天**以后无法达成和解协议，教育部会在**14天内**预约听证会日期或听证会前会议。公平听证会官会联系您预约。您也可以自行拨打听证会办公室电话。

法律救济

当您申请举办公公平听证会时，重要的是了解您想给孩子什么。单单说您不喜欢目前您孩子所接受的教育是不够的；您需要具体描述您想要什么，并能够解释为什么对孩子的来说是适合的教育。在法律中，您要求的内容称为**救济**。



以下列出了一些家长可能通过公平听证会要求的救济：

- **私人评估。**如果您觉得教育部给孩子的评估不准确或不够全面，但教育部没有同意出费提供第三方评估。
- **更高价的相关服务。**如果教育部推荐了相关服务，但是没有提供这些服务，您可以要求教育部出费让私人机构提供服务，费用比教育部所设定数目高也可以。您需要自己找该非教育部提供机构。
- **更高价的私人家教。**当教育部没有提供SETSS，发行P-3信却不提供合适的家教时，家长通常会自己找家教。家长可以在为未获得的教学寻求赔偿的时候要求该服务。在两种情况中，您都可以要求比教育部所设价钱更高的价位，因为教育部所设价位比市场价低很多。您必须自己找家教。
- **公立学校安排。**如果您的孩子在当前教室里表现不好，您可能想换到另一所教育部学校或项目。
- **私立特殊教育学校。**家长可以要求教育部支付非公立学校的特殊教育项目费用。如果您想做这点的话，您需要自己找学校。请参阅41-42页获得相关信息。
- **补偿服务。**如果您的孩子从来没有获得推荐学校安排，您可以为孩子缺课的时间使用以上任何一种救济寻求赔偿。更多详情请参考下一页。

赔偿或补偿服务

如果您的孩子没有获得IEP上推荐的服务，或他本应接受服务的，却没有正确被识别为残疾学生因此没有接受服务，他可能有权获得**赔偿或补偿服务**。要获得赔偿服务，您很有可能需要要求公平听证会。

例子：如果您的孩子应该在特殊课堂里，但是却没有特殊课堂，您可以尝试寻求家教等服务，这样可以帮助补偿所缺的课程。

例子：如果孩子的IEP推荐一个相关服务，如言语治疗，但是孩子没有接受该服务，您可以要求补偿服务。

例子：如果您的孩子被错误归类，让其待在错误的特殊教育环境，您可以为缺课时间要求赔偿服务。

切记：您孩子不但应该获得以前缺课的赔偿服务，还应该接下来获得所有应得服务。如果教育部不同意给你补偿，您可以要求公平听证会。

P-3信和RSA

教育部可能会给还未收到资源教室（或特殊教育教师支持服务）的学生发放**P-3信**或**相关服务授权（RSA）**。

当您获得**RSA**或**P-3**时，您需要寻找愿意接受教育部所设价钱的合格提供人。如果您找到了提供人，但是费用比教育部认同价钱高，您可以要求教育部认同更高价钱。如果教育部拒绝，您可以要求举办公公平听证会以让教育部同意支付更高费用。



私立学校

教育部在没有给残疾学生安排合适的公立学校时，可以用三种方式为孩子支付私立学校费用：

1. 您孩子IEP上非公立学校推荐
2. P-I或尼可尔森信
3. 通过公平听证会支付

(I) 非公立学校（NPS）推荐

您孩子的IEP团队可能决定公立学校项目不再适合您的孩子。在这个情况下，他们需要做出IEP课程推荐，NPS或者发送到**CBST延期决定**。CBST是为特殊教育学生和州认可的私立特殊教育学校（也称为非公立学校）配对的教育部办公室。

当孩子的档案被送到CBST，一名档案员工会被分配去做调查。您可以查出档案员工是谁，然后联系这个人来询问进展如何。您也可以从州认可的学校列表中自己做调查来加速该步骤。您可以在网上找到州认可的非功利学校名单
<http://www.p12.nysed.gov/specialed/privateschools/853-statewide.htm>.

NPS推荐是基于所有出席IEP会议人士的决定或者评估决定。此外，一旦IEP团队同意学生需要参加NPS，CBST不能改变这个决定。如果您孩子的IEP上推荐了CBST，但是并没有找到合适的学校，这不意味着该推荐需要改变。反之，教育部可能会暂时安排一所学校，直到找到了合适的非公立学校。



(2) P-I 或“尼可尔森”信

我怎么获得P-I信？

当您孩子的IEP推荐特殊课程，但教育部未能在相关时限内给孩子安排的话，教育部必须给您P-I或尼可尔森信。更多关于教育部必须遵守的学校安排时限，请查阅17页。



P-I信做什么？

P-I信要求教育部支付任何接受您孩子的特殊教育、州认可的非公立学校（**NPS**）的学年学费。

如果您收到了P-I信，您还会收到一份合格非公立学校的列表。您必须在该列表上找到一所接受您孩子的合适学校。由于列表上学校数量有限，接受这封信并不保证您可以给您孩子找到学校。如果您找不到非公立学校，教育部还是必须给您的孩子安排合适学校。如果您的P-I信有过期日期，在教育部给您的孩子安排合适学校前，您可以继续在过期后也使用该信。

如果您认为你符合资格接受P-I信，但是还没有收到一封，请联系学校或者CSE，或者您学区的家庭支持员或75学区办公室。如果您有困难获得P-I信，请联系我们的教育热线寻求帮助 (866) 427-6033。

(3) 通过公平听证会支付私立学校费用

您可以证明教育部没能给您的孩子提供免费、合适的公共教育（**FAPE**）。您可能可以获得私立全日制学校或住宿学校的学费，包括不在州认可学校列表上的学校。您还必须证明您所选择的学校能最好满足您孩子特殊教育的需求。

要用这个方式获得学费，您必须申请公平听证会。因为这些是比较困难的案件，我们通常推荐您找一名律师代理您。

第三部分：其他资源

常用的首字母缩略词

| | |
|-----------------------------|---------------------------|
| AIS — 学业干预服务 | LD — 学习障碍 |
| ASD — 自闭症类群 | LRE — 最低限制的环境 |
| AT — 辅助技术 | MDR — 表现确定审查 |
| BIP — 行为干预计划 | NPS — 非公立学校 |
| CBST — 中央支持团队 | NYSAA — 纽约州另类评估 |
| CDOS — 职业发展和职业学习毕业证书 | OPT — 学生交通办公室 |
| CPSE — 学前特殊教育委员会 | OT — 职业治疗 |
| CSE — 特殊教育委员会 | PT — 物理治疗 |
| DOE — 教育部 | RSA — 相关服务认可 |
| EI — 早期干预 | RTI — 干预回复 |
| ELL — 英语学习者 | SACC — 技能和成就毕业证书 |
| FAPE — 免费的、适合学生的公共教育 | SBST — 学校支持团队 |
| FBA — 功能行为评估 | SEGIS — 特殊教育学生信息系统 |
| ICT — 共同教育 | SETSS — 特殊教育教师支持服务 |
| IDEA — 残疾个人教育法案 | |
| IEP — 个人化教育计划 | |

针对纽约市家长的重要文件

这些资源您可以从学校支持团队或当地特殊教育委员会（CSE）获得。教育部的网站也提供一些特殊教育项目和服务的信息：<http://schools.nyc.gov/Academics/SpecialEducation/programs/default>.

- **共享成功之路：学龄儿童特殊教育服务指南：**这份由教育部准备的纽约市特殊教育指南，有十种语言：<http://schools.nyc.gov/Academics/SpecialEducation/tellmore/importantDocuments.htm>.
- **教育专员条例，200 和 201 部分：**这些条例描述了学区对残疾学生的义务，包括残疾学生在校被管教的程序安全政策：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/lawsregs/part200.htm>.
- **程序安全注意事项：**本文件讨论特殊教育系统中家长的权利：<http://www.p12.nysed.gov/specialed/publications/PSGN-dec2011.pdf>.
- **高质个人化教育计划（IEP）发展和实施指南：**<http://www.uft.org/files/attachments/iep-guide-feb2010.pdf>.
- **特殊教育服务作为统一服务交付系统的一部分：**本手册解释了纽约市特殊教育服务的概览：<http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/C7A58626-6637-42E7-AD00-70440820661D/0/ContinuumofServices.pdf>.

您可以从我们的网站下载本指南和其他额外资源：
www.advocatesforchildren.org.

其他对残疾学生家庭有益的网站

国家特殊教育纠纷解决中心
**CADRE: The National Center on
Dispute Resolution in Special
Education**

[http://www.directionservice.org/cadre/
index.cfm](http://www.directionservice.org/cadre/index.cfm)

关于正当程序和特殊教育调解。

家长信息和资源中心
**Center for Parent Information and
Resources**

<http://www.parentcenterhub.org/>

家长中心的国家总部，为残疾儿童家庭服务。

儿童心理健康学院
Child Mind Institute

<http://childmind.org/>

关于学习和行为障碍以及心理健康的详情和资源。

技术和残疾中心

<http://ctdinstitute.org/>

关于辅助技术和无障碍教学材料的信息和资源。

美国学习障碍协会
**Learning Disabilities Association of
America (LDA)**

<http://ldaamerica.org/parents/>

各类学习障碍和特殊教育过程的信息和资源。

国家残疾青年就业互助会
**National Collaborative on
Workforce and Disability for Youth**

<http://www.ncwd-youth.info/>

关于就业和过渡到成年生活的信息和资源。

中心 **PACER Center**

<http://www.pacer.org/>

关于特殊教育，过渡到成年，欺凌和更多信息和资源。

阅读火箭 **Reading Rockets**

<http://www.readingrockets.org/>

关于读写能力的资源，并且帮助阅读有困难的人。

Understood.org

<http://www.understood.org/>

关于学习和注意力的完整资源，都是为了家长而准备。

联系方式：家庭欢迎中心

| 行政区 | 服务学区 | 地址 |
|---------------|----------------|---|
| BRONX | 7, 9, 10 | 1 Fordham Plaza, 7th Fl. Bronx, NY 10458 |
| | 8, 11, 12 | 1230 Zerega Avenue, Room 24 Bronx, NY 10462 |
| BROOKLYN | 17, 18, 22 | 1780 Ocean Avenue, 3rd Fl. Brooklyn, NY 11230 |
| | 20, 21 | 415 89th Street, 5th Fl. Brooklyn, NY 11209 |
| | 19, 23, 32 | 1665 St. Marks Avenue, Room 116 Brooklyn, NY 11233 |
| | 13, 14, 15, 16 | 29 Fort Greene Place (BS12) Brooklyn, NY 11217 |
| MANHATTAN | 1, 2, 4 | 333 Seventh Ave., 12th Fl., Room 1211 New York, NY 10001 |
| | 3, 5, 6 | 388 West 125th St., 7th Fl., Room 713 New York, NY 10027 |
| QUEENS | 24, 30 | 28-11 Queens Plaza North, 3rd Fl. Long Island City, NY 11101 |
| | 25, 26 | 30-48 Linden Place, 2nd Fl. Flushing, NY 11354 |
| | 27, 28, 29 | 90-27 Sutphin Boulevard, 1st Fl. Jamaica, NY 11435 |
| STATEN ISLAND | 31 | 715 Ocean Terrace, Building A Staten Island, NY 10301 |

家庭欢迎中心从星期一到星期五，上午八点和下午三点之间营业。

<http://schools.nyc.gov/ChoicesEnrollment/NewStudents/WelcomeCenters/default.htm>

联系方式：特殊教育委员会（CSE）办公室

| CSE | 学区 | 地址 | 电话/传真号码 | 会长 |
|------|----------------|--|---|--------------------|
| 1 | 7, 9, 10 | 1 Fordham Plaza, 7th Fl. Bronx, NY 10458 | T: (718) 329-8001 F: (718) 741-7928/7929 | Steven Birkeland |
| 2 | 8, 11, 12 | 3450 East Tremont Ave., 2nd Fl. Bronx, NY 10465 | T: (718) 794-7420 Español: (718) 794-7490 F: (718) 794-7445 | Tricia DeVito |
| 3 | 25, 26 | 30-48 Linden Place Flushing, NY 11354 | T: (718) 281-3461 F: (718) 281-3478 | Esther Morell |
| | 28, 29 | 90-27 Sutphin Boulevard Jamaica, NY 11435 | T: (718) 557-2553 F: (718) 557-2620/2510 | |
| 4 | 24, 30 | 28-11 Queens Plaza N., 5th Fl. Long Island City, NY 11101 | T: (718) 391-8405 F: (718) 391-8556 | Chris Cinicola |
| | 27 | 82-01 Rockaway Blvd., 2nd Fl. Ozone Park, NY 11416 | T: (718) 642-5715 F: (718) 642-5891 | |
| 5 | 19, 23, 32 | 1665 St. Marks Avenue Brooklyn, NY 11233 | T: (718) 240-3557/3558 F: (718) 240-3555 | Geraldine Beauvil |
| 6 | 17, 18, 22 | 5619 Flatlands Avenue Brooklyn, NY 11234 | T: (718) 968-6200 F: (718) 968-6253 | Arlene Rosenstock |
| 7 | 20, 21 | 415 89th Street Brooklyn, NY 11209 | T: (718) 759-4900 F: (718) 759-4970 | Amine Haddad |
| | 31 | 715 Ocean Terrace, Building A Staten Island, NY 10301 | T: (718) 420-5790 F: (718) 420-5787 | |
| 8 | 13, 14, 15, 16 | 131 Livingston Street, 4th Fl. Brooklyn, NY 11201 | T: (718) 935-4900 F: (718) 935-5167 | Cherry Kang |
| 9 | 1, 2, 4 | 333 7th Avenue, 4th Fl. New York, NY 10001 | T: (917) 339-1600 F: (917) 339-1450 | Nicholas Chavarria |
| 10 | 3, 5, 6 | 388 West 125th Street New York, NY 10027 | T: (212) 342-8300 F: (212) 342-8427 | Jane O'Connor |
| 特许学校 | | One Fordham Plaza, 7th Fl. Bronx, NY 10458 | T: (718) 329-8001 F: (718) 741-7928/7929 | Mariama Sandi |

我们的使命

纽约儿童权益保护协会旨在为纽约市学业方面有障碍的学生保证高质量的教学，重点放在来自低收入家庭的学生。AFC通过以下四种策略以实现使命：

- 为学生的家人提供免费的建议和法律代理；
- 为家长、社区、教育者和其他专业人士提供免费的培训和课程，让他们为学生的权益作争取；
- 为学生争取更好的教育政策，并提供教育结果；以及
- 给立法者施加压力，保护学生获得高质量教学的权利，并推进教育改革。

还有其他问题吗？请致电 **Jill Chaifetz**
教育帮助热线：

星期一至星期四

上午10点至下午4点

866-427-6033（免费电话）

纽约儿童权益保护协会

151 West 30th Street, 5th Floor

New York, NY 10001

Phone • 212-947-9779

Fax • 212-947-9790

info@advocatesforchildren.org

www.advocatesforchildren.org

 /advocatesforchildren

 @AFCNewYork

 @AFCNewYork